

2012 年浙江大学 862 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友“□. _ _續”提供

一、选择题。

略。

二、名词解释。

1. 工作特征模型
2. 控制点
3. 核心能力
4. 特许经营
5. 不确定性规避
6. 商业计划书

三、简答题

1. 什么是霍桑实验得出的结论？霍桑研究对哪些领域做出了贡献？
2. 管理跨度正在朝着什么方向演变？影响管理跨度的因素有哪些？
3. 什么是机械式组织和有机式组织的区别？
4. 说出评分表法和关键事件法的各自的优缺点。
5. 什么是创业精神的三个主题以及在实际中的影响。
6. 什么是自我服务偏见，这对管理者在工作中有什么启示？
7. 什么是授权？为什么要授权？授权对员工的要求有哪些？

四、论述题。

1. 根据调查，具有责任意识的员工比没有的员工绩效要高出 57%，请结合实例说说为什么具有责任意识可以提高绩效。
2. 引入 ERP 系统的组织 90% 以上都没有达到预期绩效，请根据变革的理论说说为什么。

五、案例分析。

作为民企的宅急送的三次战略转型，前两次都比较成功，然而第三次转型发生在 2008 年，由于外部环境包括 08 年的雪灾、奥运会，还有金融危机的影响，对宅急送造成还大影响，此外宅急送自身扩张过快成本加大，分公司、子公司权限过高，管理不力，以及经常被查出运违禁物品所折射出来的微观管理缺陷。

1. 运用 SWOT 分析法分析宅急送的第三次转型。
2. 作为民企，宅急送在战略转型和扩张时应该注意什么问题。
3. 如果你作为宅急送的决策者，你在战略转型时会做什么？

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。