

南京财经大学

2012 年硕士研究生入学考试初试试题 (A 卷)

科目代码: 814 科目名称: 管理学综合 满分: 150 分

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

第一部分 微观经济学部分 (共 60 分)

一、名词解释 (2×5 分=10 分)

- 1、补偿预算线
- 2、机会成本

二、简答题 (2×10 分=20 分)

- 1、垄断市场形成的原因主要有哪些?
- 2、举例说明现实中是否存在逆向选择的经济行为。

三、计算题 (1×10 分=10 分)

已知完全竞争市场上单个厂商的长期成本函数为 $LTC = Q^3 - 20Q^2 + 200Q$, 市场的产品价格为 $P = 600$ 。求:

- 1、该厂商实现利润最大化时的产量、平均成本和利润各是多少?
- 2、该行业是否处于长期均衡? 为什么?
- 3、该行业处于长期均衡时每个厂商的产量、平均成本和利润各是多少?

四、论述题 (1×20 分=20 分)

请结合图形论述局部均衡价格的形成与变动。

第二部分 管理学部分 (共 90 分)

五、名词解释 (4×5 分=20 分)

- 1、核心能力
- 2、战术性计划
- 3、组织结构
- 4、职前引导

六、简答题（3×10 分=30 分）

- 1、简述战略环境分析中“天”与“地”（一般环境与行业环境）的内容。
- 2、简述工作内容和性质对管理幅度的影响。
- 3、简述绩效评估在人力资源管理中的作用。

七、计算题（1×10 分=10 分）

1、某公司计划生产一种新产品。该产品在市场上的需求量有四种可能：需求量较高、需求量一般、需求量较低、需求量很低。对每种情况出现的概率均无法预测。

现有三种方案：方案 A 是自己动手，改造原有设备；方案 B 是全部更新，购进新设备；方案 C 是购进关键设备，其余自己制造。

据测算，各个方案在各种自然状态下 5 年内的预期损益如下表，试分别用小中取大法、大中取大法、最小最大后悔值法进行方案选择。

	需求量较高	需求量一般	需求量较低	需求量很低
方案 A	70	50	30	20
方案 B	100	80	20	-20
方案 C	85	60	25	5

八、论述题（1×15 分=15 分）

试述全球竞争战略的模式及其适用条件与主要特点。

九、案例分析（1×15 分=15 分）

“海底捞”的管理智慧。

1994 年，还是四川拖拉机厂电焊工的张勇在家乡简阳支起了 4 张桌子，利用业余时间卖起了麻辣烫。14 年过去，海底捞在全国 6 个省市开了 30 多家店，张勇成了 6000 多名员工的董事长。张勇认为，人是海底捞的生意基石。客人的需求五花八门，单是用流程和制度培训出来的服务员最多能达到及格的水平。制度与流程对保证产品和服务质量的作用毋庸置疑，但同时也压抑了人性，因为它们忽视了员工最有价值的部位——大脑。让雇员严格遵守制度和流程，等于只雇了他的双手。

大脑在什么情况下才有创造力？心理学家的研究证明，当人用心的时候，大脑的创造力最强。于是，服务员都能像自己一样用心就变成张勇的基本经营理念。怎么才能让员工把海底捞当家？答案很简单：把员工当成家里人。海底捞的员工住的都是正规住宅，有空调和暖气，可以免费上网，步行 20 分钟到工作地点。不仅如此，海底捞还雇人给员工宿舍打扫

卫生，换洗被单。海底捞在四川简阳建了海底捞寄宿学校，为员工解决子女的教育问题。海底捞还想到了员工的父母，优秀员工的一部分奖金，每月由公司直接寄给在家乡的父母。

要让员工的大脑起作用，除了让他们把心放在工作上，还必须给他们权力。200 万元以下的财务权都交给了各级经理，而海底捞的服务员都有免单权。不论什么原因，只要员工认为有必要，都可以给客人免费送一些菜，甚至免掉一餐的费用。聪明的管理者能让员工的大脑为他工作，当员工不仅仅是机械地执行上级的命令，他就是一个管理者了。按照这个定义，海底捞是一个由 6000 名管理者组成的公司。

人是群居动物，天生追求公平。海底捞知道，要让员工感到幸福，不仅要提供好的物质待遇，还要让人感觉公平。海底捞不仅让这些处在社会底层的员工得到了尊严，还给了他们希望。机会面前，人人平等。海底捞的高管几乎都是服务员出身，这些大孩子般的年轻人，独立管理着几百名员工，每年创造几千万营业额。没有管理才能的员工，通过任劳任怨的苦干也可以得到认可，普通员工如果做到功勋员工，工资收入只比店长差一点。

海底捞把培养合格员工的工作称为“造人”，这种以人为本、稳扎稳打的发展战略值得不少中国企业借鉴。

试分析：

- (1) 根据麦格雷戈人性假设理论，分析海底捞是如何调动员工工作热情的？(5 分)
- (2) 根据亚当斯公平理论，分析海底捞是如何让员工感觉到公平的？(5 分)
- (3) 结合案例，分析民主式领导者的特征。(5 分)