

## 南京航空航天大学

## 二〇一〇年硕士研究生入学考试试题

考试科目: 管理学原理 (专业学位)

说明: 答案一律写在答题纸上, 写在试卷上无效

一、填空题 (每空 1 分, 共 10 分。答案写在答题纸上)

- 1、管理者扮演的三大类角色是 ( )、( ) 和 ( )。
- 2、职权分为 ( ) 职权、( ) 职权和 ( ) 职权三种。
- 3、控制工作以 ( ) 为基础, 其完整过程包括 ( )、( ) 和 ( ) 三个环节。

二、单项选择题 (将正确答案的序号写在答题纸上, 每小题 1 分, 共 20 分)

- 1、不属于管理职能的是 ( )。  
A. 组织工作                      B. 控制活动  
C. 有效获取资源                  D. 计划与决策
- 2、对基层业务管理人员而言, 其管理技能侧重于 ( )。  
A. 技术职能                      B. 财务职能  
C. 谈判职能                      D. 营销职能
- 3、决策理论学派认为 ( ) 是管理者的主要任务。  
A. 组织      B. 计划      C. 领导      D. 决策
- 4、一个国家的财政税收政策发生了变化, 意味着该国的企业组织面临的 ( ) 发生了变化。  
A. 内部环境                      B. 一般环境  
C. 任务环境                      D. 特殊环境
- 5、计划工作是 ( )。  
A. 各级管理人员都要从事的工作  
B. 计划职能部门的工作  
C. 高层管理部门所要从事的工作  
D. 以上都不是
- 6、主要根据决策人员的直觉、经验和判断能力来进行的决策是 ( )。  
A. 确定型决策                      B. 不确定型决策  
C. 程序化决策                      D. 非程序化决策
- 7、职能部门化的一个主要缺点是 ( )。  
A. 需要较多的管理人员          B. 易产生本位主义  
C. 管理成本上升      D. 使高层管理部门增加了困难
- 8、组织中权力集中的优点具体体现为 ( )。  
A. 形成政策和行动的一致性  
B. 有利于快速决策  
C. 有利于激发下属的工作热情  
D. 决策更符合所在地的实情



- 9、相对于外部招聘，内部提升的优点是（ ）。
- A. 来源广泛，选择余地大  
B. 不会产生不满情绪  
C. 更快地胜任工作  
D. 以上所有选项
- 10、通过组织中等级制度所赋予的权力是（ ）。
- A. 法定权力  
B. 表率权力  
C. 专家权力  
D. 奖惩权力
- 11、学校对违纪学生进行处理，这种做法属于（ ）。
- A. 预先控制  
B. 现场控制  
C. 事后控制  
D. 反馈控制
- 12、论语说：“重赏之下，必有勇夫。”这句俗语体现了管理学上有关：（ ）。
- A. 激励工作的科学性  
B. 激励工作的艺术性  
C. 激励工作的有效性，但过于简单化  
D. A+B
- 13、制约企业长期发展的因素有很多，你认为以下哪项是最主要的因素？（ ）
- A. 组织结构是否合理  
B. 人才素质高低  
C. 资金是否雄厚  
D. 产品是否过硬
- 14、关于目标的说法哪种是正确的？（ ）
- (1) 目标具有多样性； (2) 目标是分等级层次的；  
(3) 目标是一个网络体系； (4) 目标有时间性。
- A. (1)(2)(3) 正确  
B. (1)(2)(4) 正确  
C. (2)(3)(4) 正确  
D. 全正确
- 15、高层管理者主要负责制定：（ ）
- A. 日常程序性决策  
B. 长远全局性决策  
C. 局部程序性决策  
D. 短期操作性决策
- 16、盈亏平衡分析法是用来研究以下哪几种量之间的关系的？（ ）
- A. 产量、利润、价格  
B. 成本、产量、销量  
C. 产量、成本、利润  
D. 产量、成本、价格
- 17、某大学下设教务处、人事处、财务处、科研处等部门，该校划分部门是按（ ）划分：
- A. 任务  
B. 产品  
C. 职能  
D. 服务方式
- 18、“杀鸡给猴看”是一种：（ ）
- A. 正强化  
B. 负强化  
C. 无为而治  
D. 惩戒
- 19、机械式的组织结构具有以下哪一种特点？（ ）
- A. 较宽的控制幅度  
B. 对员工授权  
C. 标准的工作具体化  
D. 很少的规则和条例
- 20、预先决策要做什么、为什么要做、何时去做、在何地做、由何人做以及如何做，是管理哪一项职能的任务？（ ）
- A. 控制  
B. 组织  
C. 领导  
D. 计划



三、多选题（将正确答案的序号写在答题纸上，多选、少选和错选均不得分。每小题 3 分，共 15 分）

- 1、组织变革的内容包括（        ）  
A. 组织文化变革        B. 组织结构变革  
C. 业务流程变革        D. 人员变革
- 2、泰罗的科学管理理论包含的主要内容有（        ）  
A. 工作定额原理        B. 标准化原理  
C. 差别计件工作制       D. 例外管理原则
- 3、影响决策的主要因素有（        ）。  
A. 决策主体因素        B. 决策问题因素  
C. 组织文化              D. 环境因素
- 4、计划的层次体系中包含的层次有（        ）。  
A. 预算                   B. 目标  
C. 程序                   D. 规则
- 5、人力资源管理包括的内容有（        ）。  
A. 人员招聘              B. 绩效评估  
C. 薪酬管理              D. 劳动关系

四、判断题（命题正确者打“√”，错误的打“×”，每小题 1 分，共 10 分）。

- 1、管理就是对一个组织所拥有的物质资源、人力资源进行计划、组织、领导和控制，去实现组织目标。
- 2、领导职能涉及为各项职务配备合适人选，并通过激励调动工作积极性。
- 3、泰罗的科学管理是以工厂管理为对象，以提高工人劳动生产率为目标的。
- 4、权变理论认为虽然两种情景不能完全一样，但有可能类似，因此，解决问题的方法可以是相同的。
- 5、组织领导班子换届往往会造成组织文化的变更。
- 6、只有主计划完成了，派生计划才有完成的基础。
- 7、战略决策就是长期决策。
- 8、管理者的管理幅度大小没有统一的标准，它取决于若干因素。
- 9、外部招聘比内部招聘的选择范围更大，所以总能够找到更优秀的人才。
- 10、马斯洛认为各种层次的需要会同时产生激励作用。

五、名词解释（每小题 5 分，共 15 分）

- 1、风险型决策
- 2、战略性计划
- 3、矩阵型结构



#### 六、简答题（每小题 4 分，共 20 分）

- 1、组织设计必须考虑的影响因素有哪些？
- 2、请你谈谈计划与决策的区别与联系。
- 3、你认为管理者应当怎样对待企业内部的冲突？
- 4、简述“小中取大法”和“大中取大法”（两种非确定型决策方法）的基本思想。
- 5、简述人员培训的具体目标。

#### 七、论述题（每小题 10 分，共 30 分）

- 1、阐述战略环境分析的内容和目的。
- 2、公平理论的主要观点及其对企业管理的启示。
- 3、影响有效沟通的障碍有哪些？如何克服这些障碍？

#### 八、计算题（10 分）

某厂生产某产品，售价为 20 元，单位产品变动成本 15 元，固定成本总数 240000 元，目前生产能力为 60000 件。求盈亏平衡点的产量和销售量为 60000 件时的利润额。

#### 九、案例分析（20 分）

某大学管理学教授在讲授古典管理理论时，竭力推崇科学管理理论的创始人泰罗的历史功勋，鼓吹泰罗所主张的“有必要用严密的科学知识代替老的单凭经验或个人知识行事”的观点，并且宣传法约尔的 14 条管理原则。

后来，在介绍经验主义学派的理论时，这位教授又强调企业管理学要从实际经验出发，而不应当从一般原则出发来进行管理和研究。他还说，戴尔在其著作中故意不用“原则”一词，断然反对有任何关于组织和管理“普遍原则”。

在介绍权变理论学派观点时，这位教授又鼓吹在企业管理中要根据企业所处的内外条件随机应变，没有什么一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法。

不少学生却认为：这位教授讲课前后矛盾，胸无定见，要求教授予以解答，教授却笑而不答，反而要求学生自己去思考，得出自己的结论。

请回答以下三个问题：

- （1）你是否认为教授的上述观点是前后矛盾的？为什么？
- （2）在企业管理中，有无可能将管理原理、原则与实践正确结合起来？
- （3）管理究竟是一门科学，还是一门艺术？