

试题编号：402      试题名称：管理学基础

**注意：答题一律答在答题纸上，答在草稿纸或试卷上一律无效**

**一、 选择题（答案集中写在后面的答题栏里）（每空 1.5 分, 共 30 分）**

1. 管理具有一般性和特殊性，这说明（ ）。
  - A. 管理受普遍规律和特殊规律的双重约束
  - B. 管理的普遍规律和特殊规律是一致的
  - C. 管理的普遍规律通过特殊规律体现
  - D. 管理的特殊性融合在普遍规律之中
2. 非正式沟通中的小道消息具有（ ）功能。
  - A. 发扬民主，充分调动组织中人员的积极性
  - B. 建构或者缓解焦虑
  - C. 与正式沟通保持适当平衡
  - D. 全面交流信息，防止官僚主义
3. 领导和管理是管理学中的两个概念，它们的关系是（ ）。
  - A. 领导是更大的概念，管理是其中的一个职能
  - B. 管理是更大的概念，领导是其中的一个职能
  - C. 领导和管理是同一层次的概念，可以交互使用
  - D. 领导是高层次活动的概念，管理是具体活动的概念，两者在实际工作中是互相促进的
4. 权变理论又称情境理论，下列理论属于权变理论的有（ ）。
  - A. 保罗·赫塞和肯尼思·布兰查德的“情境领导理论”
  - B. 罗伯特·豪斯的“路径—目标理论”
  - C. 布莱克和莫顿的“管理方格理论”
  - D. A 和 B
5. 某位领导很关心下属，对下属提出的需要尽可能给以满足，经常批条子，但效果并不好，群众反映说：“会哭的孩子有奶吃，不会哭、不会闹的乖孩子望奶兴叹。”这说明（ ）。
  - A. 满足需要必须是全体下属人员的共同需要，而不能是个别人的需要
  - B. 满足需要不能采取批条子的形式
  - C. 满足需要应经过组织程序，防止偏听偏信
  - D. A 和 C
6. 信息具有的基本特征包括（ ）。
  - A. 多样性    B. 庞杂性    C. 及时性    D. 更替性
7. 对已发生的错误进行检查改进属于（ ）。
  - A. 事前控制    B. 过程控制
  - C. 事后控制    D. 直接控制
8. 决策树适合下列哪种类型的决策（ ）。
  - A. 确定型决策    B. 非确定型决策    C. 风险型决策    D. A、B 和 C
9. 以下四种做法，哪一种最能说明该组织所采取的是较为分权的做法？（ ）
  - A. 采取了多种有利于提高员工个人能力的做法
  - B. 努力使上级领导集中精力于高层管理
  - C. 更多、较为重要的决定可由较低层次的管理人员做出

- D. 采取积极措施减轻上级领导的工作负担
10. 已知在其他条件保持不变的情况下，如果某商品的价格从每台 1000 元下降到 900 元，其市场需求量将从 5000 台上升到 6000 台，则可以判定该产品的需求价格弹性（ ）。
- A. 为零 B. 不足 C. 缺乏 D. 充足
11. 某研究所中存在许多不同的非正式群体，并因为需求不同而发生冲突，以致影响组织的发展。作为该研究所所长，你认为应该采取的措施是（ ）。
- A. 尽力满足各个非正式群体的不同需求  
B. 协调各个非正式群体的分歧  
C. 禁止非正式群体的活动  
D. 引导非正式群体的活动
12. 已知某行业产品的市场竞争日趋激烈，销售量渐趋零增长，那么根据产品生命周期理论，可以认为这种行业的产品正处于（ ）。
- A. 投入期 B. 成熟期 C. 成长期 D. 衰退期
13. 为适应西部大开发的形势，某局长决定用公费为局里副科级以上干部配备手机，有人提出这违背有关的规定，该局长却说这是“例外原则”。你认为该局长这样做（ ）。
- A. 是正确的，符合用权的例外原则  
B. 是错误的，是对例外原则的曲解  
C. 符合例外原则，但不符合民主原则  
D. B 和 C
14. 实际工作中存在着下级向上级报喜不报忧的现象，从沟通上分析，这属于纵向沟通中的（ ）。
- A. 夸张 B. 扭曲 C. 过滤 D. 焦虑
15. 根据马斯洛的需求层次理论，可得如下结论（ ）。
- A. 对于具体的个人来说，其行为主要受主导需求的影响  
B. 越是低层次的需求，其对于人们行为所能产生的影响也越大  
C. 任何人都具有五种不同层次的需求，而且各层次的需求强度相等  
D. 层次越高的需求，其对于人们行为所能产生的影响也越大
16. 组织设计最为重要的基础工作是（ ）。
- A. 部门划分与结构形成 B. 职务设计与人员调配  
C. 管理人员的素质和能力 D. 职务设计与分析
17. 关于管理幅度，下列四种说法，你最赞同哪一种？（ ）
- A. 管理幅度越窄，越易控制，管理人员的费用也越低。  
B. 管理幅度越宽，组织层次越少，但管理人员的费用会大幅度上升。  
C. 管理幅度应视管理者能力、下属素质、工作性质等因素的不同而定。  
D. 管理幅度的确定并不是对任何组织都普遍重要的问题，无须过多考虑。
18. 某企业采用直线职能制的组织结构，企业中共有管理人员 50 人，其中厂长 1 人，车间主任 4 人，班组长 24 人，职能科长 5 人，科员 16 人。每一岗位均不设副职。这时，厂长的管理幅度为（ ）。
- A. 4 B. 9 C. 28 D. 21
19. 一位在政府职能部门多年从事管理工作的中年管理者，新近被任命为某研究所的所长。面对陌生的学科专业和资深的研究人员，该所长感到有点无从下手。如果要就他如何有效地开展新工作提出原则性建议，你首选的是（ ）
- A. 明确各研究人员的研究目标与任务，实行责权利挂钩考核。

- B. 充分尊重专家，努力将研究人员的个人兴趣与组织发展目标协同起来。  
C. 充分尊重专家，按专家意见办，全力做好支持服务工作  
D. 以研究人员的研究兴趣和专长为基础生成组织目标。
20. 把无形资产分为所有权无形资产、持有权无形资产和使用权无形资产的划分标准是( )。
- A. 按其来源渠道  
B. 按其权益  
C. 按其在企业生产经营过程中的作用  
D. 按其功能

## 二、简述题（每题 8 分, 共 80 分）

- 简述领导者的权力构成。
- 简述管理决策的基本过程。
- 管理的计划职能有何作用？
- 简述管理职能间的关系。
- 简述领导生命周期理论。
- 决定创新成功的因素有哪些？
- 简述双因素理论及其意义。
- 简述企业资本经营的主要内容。
- 什么是企业文化？企业文化建设包括哪些内容？
- 简述制定控制标准应满足什么要求？

## 三、决策题（10 分）

某厂可用三种方案生产某种产品，每种方案在未来多种自然状态下的损益值如下表所示：

方案 状态	方案 1	方案 2	方案 3
畅销	850	600	400
一般	500	300	200
滞销	-300	-250	-100

- 根据给出资料判断此题属于何种决策类型。
- 运用合适的方法帮助该企业做出决策。

## 四、论述题（每题 15 分, 共 30 分）

- 结合有关激励理论谈谈如何提高员工的工作积极性。
- 泰罗的科学管理理论及其评价。

### 选择题答题栏

1		2		3		4		5	
6		7		8		9		10	
11		12		13		14		15	
16		17		18		19		20	