

南京理工大学

2010 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号:

考试科目: 企业管理 (满分 150 分)

考生注意: 所有答案 (包括填空题) 按试题序号写在答题纸上, 写在试卷上不给分

一、简答题 (每题 10 分, 共 80 分):

- 1、从纵向的角度看, 管理包括哪些内容? 并作简要分析。
- 2、简述波特“五力模型”的主要思想
- 3、简述影响组织决策的主要因素?
- 4、谈谈企业如何实施目标管理?
- 5、请评价和分析马斯洛的需要层次理论?
- 6、简述领导者的六项特质?
- 7、简述技术创新的主要内容和特点?
- 8、非正式组织与正式组织有何区别?

二、论述题 (第 1、2 题每题 15 分, 第 3 题 20 分, 共 50 分):

- 1、试述员工招聘两种途径的优缺点, 在实际工作中如何应用?
- 2、柳传志讲“小企业做事, 大企业做人”, 试谈你对这句话理解和认识。
- 3、江苏苏南的民营企业大多数是出口加工型的企业, 以加工国外的产品为主, 金融危机后, 订单业务锐减, 多数企业准备转向国内市场。从战略角度设计一套有效方案, 帮助企业扩大国内市场的销售, 提高销售业绩。

三、案例分析题 (每小题 10 分, 共 20 分)

张长城毕业于国内某名牌大学的机电工程系, 是液压机械专业的工学硕士。他毕业后被分配到某研究院工作, 期间因业绩突出而被破格聘为高级工程师。在我国科研体制改革大潮的冲击下, 张长城和另外几个志同道合者合资创办了一家公司, 主要生产液压配件。公司大股东除张长城外, 还有他在研究院时的副手老黄, 以及他原来的下属小秦和小刘。他们几个人都在公司任职。各人在公司的任职安排是: 张长城任总经理, 负责公司的全面工作; 小秦负责市场销售, 小刘负责技术开发, 老黄负责配件采购、生产调度等。老黄在研究院的职务还没辞退掉,

张长城、小秦、小刘等人则彻底割断了与研究院的联系。近年来公司业务发展良好，但也存在许多令张长城感到焦虑的问题：首先，市场竞争日趋激烈，新产品研发资金短缺，人才闲置严重，公司生存压力日益沉重。其次，老黄由于要等研究院分房子而未辞掉在原研究院的工作，尽管他分管的一摊子事抓得挺紧，张长城仍认为他精力投入不够。第三，由股东建议公司利用闲置资源（人才和技术）帮助国外一同类企业做一些国内的市场代理和产品售后服务工作，增加公司收益，张长城对此仍举棋不定。第四，由于公司近两年发展迅速，股东们的收入有了较大幅度的增加，可股东们在创业时候的那种不顾功利、顽强拼搏的工作精神却不见了。总之，公司的业绩在增长，规模在扩大，张长城看不惯的事情却越来越多，感到的压力也越来越大。他不知公司到底出了什么问题，更不知该从何处下手解决问题。

问题：

- 1、张长城的公司到底出了什么问题？应如何认识并解决这些问题？
- 2、为使张长城的公司顺利跨上一个新的发展台阶，你有何建议？