

2007 年河海大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、概念与简答题，共 40 分

1. 资本主义企业
2. 法约尔的统一指挥原则
3. 韦伯的官僚形式主义非人格化
4. 孔茨所提出的五项管理职能
5. 泰罗的管理技术定义
6. 理性决策模式
7. 管理诸协创新十六字方针
8. 儒家古代管理思想的思想出发点

二、阅读理解 20 分（不超过 500 字）

“工业资本主义的原动力的核心是企业整体的组织能力，而这些组织能力就是在企业内部组织起来的物质设备和人的技能的集体。它们包括了许多部门——工厂，办事处，试验室——……管理成为企业的发展和保持组织能力的根本，组织能力为企业不断发展提供了动力源泉，使企业具有规模经济与范围经济的竞争优势。（转型时代管理学导论 p51 第二小节）

问题：阅读上下文写下你的读后感

答案也在本小节，通过自己语言将其扩展即可

三、案例分析（30 分）

中石化济南炼油济南分公司（简称“济炼”）的责任文化体系于 2005 年 4 月 18 日正式实施。按该厂《企业文化手册》所述，

责任文化的核心为：

企业使命——把握发展机遇，打造高效企业，提升员工价值，承担社会责任。

企业愿景——成为竞争优势突出的炼油化工一体化的综合企业。

企业精神——责任炼油企业。

核心价值观——负责，高效，务实，进取

责任文化要求我们怎么做？

思想上——全员高度重视（重在落实，积累和创造；人人自己做起，从现在做起）

行动上——全员积极参与（高层是口号，中层是关键，员工是主体）

机制上——制度，培训，奖惩要配套（制度要跟上，培训要到位，奖惩要保证）

党委书记，厂长，分公司吉利赵培录在责任文化全面实施启动大会上作了工作动员：

责任的含义如何理解？责任就是每一位员工对自己所负使命的忠诚和信守；是对自己工作出色的完成；是忘我的坚守和人性的升华；责任还是企业对员工，对社会，对出资人的应尽义务。一个失去责任感的人或组织，首先失去的是社会对自己的基本认可其次会失去对自己的信任和尊重，甚至会失去自身的立命之本——信誉和尊严；而一个勇于承担责任的人或组织却是能够忠诚负责的对待工作，以强烈的责任感保证工作绩效，保证敬业爱岗，保证开拓创新，从而保证企业的竞争力。我们的企业精神是“责任炼油企业”。我们倡导的责任文化体系的核心在于强调“负责，高效，务实，进取”的价值观。其中，负责是我们严谨认真积极的态度，高效是我们快速发展的根本保障，务实是我们始终如一的工作作风，进取是我们不断前进的动力源泉……。

问题：请将责任文化体系作为“济炼”的管理手段，与儒家治国模式，社会组织文化方

式相比较，并说明“济炼”的这种做法事实上是中国传统管理的逻辑延续与内容重构。

四、综述题（共 60 分）

1. 从泰罗科学管理的核心就是“科学地对待企业的一切工作”这一点出发，通过对泰罗的管理技术定义的操作化，说明科学管理的任务应该是什么 /

2. 在历史发展进程中，中国古代管理思想均出现了谋略化的倾向。法家的“抱法，处势，用术”即为一例。请举例说明，作为文化的延续，“抱法，处势，用术”对当今中国工商管理的负面作用。

3. 你怎样理解管理创新对当今中国企业发展的作用，请至少举出一个较成功的企业的管理创新进行讨论。