

## 苏州大学 2002 年管理学考研试题

### 一、名词解释

- 1 组织的社会责任
- 2 计划及其表现形式

### 二、简述

- 1 简述控制的基本过程（步骤）
- 2 为什么组织中会出现众多的层次？

### 三、论述

- 1 谈谈人力资源管理中人员选拔的过程，办法和手段。
- 2 管理学文献中有哪些有关人类行为模式的人性假设及其相关理论，谈谈综合性想法。