

苏州大学 2004 年企业管理学考研试题

一、名词解释（每题 3 分，共 30 分）

- 1 组织文化
- 2 前馈控制
- 3 SWOT 分析法
- 4 流程再造
- 5 非确定型决策
- 6 例外管理
- 7 虚拟组织

二、简答题（每题 8 分，共 64 分）

- 1、简述管理者必须具备的主要技能。
- 2、简述决策理论学派的主要观点。
- 3、简述管理应以人为中心的主要内涵。
- 4、简述期望理论的主要观点。
- 5、简述管理者如何组织创新活动。
- 6、简述沟通的障碍。
- 7、简述目标管理的主要内容。
- 8、简述非程序性决策的主要好处。

三、论述题（每题 14 分，共 56 分）

- 1、试述管理的科学性和艺术性。
- 2、试述组织发展的阶段理论。
- 3、试述国有企业的“内部人控制”现象及其解决措施。
- 4、试述道德的管理功能。