

一、简答题（每题 8 分，共 64 分）

1. 简述管理的基本职能及其关系
2. 简述权变管理理论的特点
3. 简述用户分析的内容
4. 简述目标管理过程和好处
5. 简述外部招聘的优点和不足
6. 简述沟通在管理中的作用
7. 简述组织文化及其功能
8. 简述创新组织的特点

二、论述题（每题 18 分，共 36 分）

1. 论述当代组织发展的趋势
2. 论述权力的来源和使用

三、案例分析（每题 25 分，共 50 分）

1. 成东与于泳的问题，问题就是原题；
2. 日本企业生产运动衣是在运动衣上加标签：本产品虽然用最好的染料和最好的技艺，但是仍然不能保证完全不褪色。这一问题说明了什么，试论述对客户及销售的影响！