

一、简答题

1. 简述管理者应具备的技能。
2. 简述决策的类型。
3. 简述目标管理。
4. 控制的过程与要素。
5. 集权和分权的影响因素。

二、论述题

1. 试述法约尔的一般管理理论及对现代管理理论的影响。
2. 试述领导的效能及其影响因素。

三、案例题

1. 材料：钟表王国的复兴和发展，说的是“瑞士手表”经营的成功。

题目：用管理决策理论解释瑞士手表的成功经营主要得益于什么。

2. 材料：EMC 公司的“邮件门”事件，说的是总裁与秘书之间缺乏交流和沟通。

题目：

1. 用沟通理论解释这一事件。
2. 如果你是总裁或秘书，你会采取什么样的措施。
3. 谈谈你对这一事件的看法。