

**一、简述题（每题 10 分，共 60 分）**

1. 简述组织及组织的要素
2. 简述西蒙的管理理论
3. 简述企业的责任
4. 简述权力的类型
5. 简述控制的类型
6. 简述决策的影响因素

**二、论述题（每题 30 分，共 60 分）**

1. 试述彼特的行业竞争理论
2. 试述组织设计的影响因素

**三、案例分析（共 30 分）**

说的是光明乳业危机事件  
问题：

1. 你认为光明公司存在什么管理问题。
2. 事件发生后为什么会造成如此恶劣的影响。
3. 假设你是光明公司总经理对此会采取什么措施。