

2009 年苏州大学企业管理考研试题

一、简答题：（每题 12 分，共 60 分）

1. 简述系统原理的主要观点
2. 简述群体和团队决策的优劣。
3. 简述组织变革和发展的趋势。
4. 简述人际沟通中内部沟通的作用。
5. 简述技术创新及其本质。

二、论述题：（每题 30 分，共 60 分）

1. 试述管理的科学性和艺术性。
2. 试述卡曼的领导生命周期理论。

案例分析题：（30 分）

主要是运用管理控制这一章的知识点作答，可适当扩展。