

苏州大学

二 00 九年攻读硕士学位研究生入学考试试题

专业名称: 管理科学与工程 考试科目: 管理学与管理信息系统 (A)卷

一、名词解释题 (每小题 8 分, 共 40 分)

1. PEST 分析。
2. 信息。
3. 决策支持系统 (DSS)。
4. 前馈控制。
5. 信息系统影响组织之微观经济理论。

二、简答题 (每小题 12 分, 共 60 分)

1. 试述尊重个人尊严的重要性。
2. 简述实施控制的基本模型。
3. 简要描述和解释商务层面常用之基本战略。
4. 谈谈价值链模型。
5. 简述麦格雷戈 Y 理论的主要观点。

三、论述题 (每题 25 分, 共 50 分)

1. 假如请你负责某企业选聘一名高级主管的事宜, 你是选择采用内部提升途径还是外部聘任途径或其他途径? 为什么? 试给出分析解答。
2. 试从公司层面基本战略 (协同、核心竞争力) 应用角度, 论述如何应用信息系统增强工商企业的竞争优势, 请举例说明。