

一、案例分析题(每道题20分,共100分)

案例1

姜宝,男,1983年6月出生,技校毕业,赋闲在家,非常渴望找到工作,但由于其智力水平有限,性格内向、不善言语,一旦有了就业机会也经常因面试时无法从容应对考官的提问而被淘汰。他平时很少出门与朋友来往,社交圈比较狭小,除了偶尔在家看球赛、打游戏机之外并无太多兴趣爱好。姜宝为人忠厚老实、做事勤恳踏实,但碰到困难就会失去耐心与信心;有时脾气倔强、态度固执,常因琐事与父母发生争吵。

问题:

社会工作实务通用过程分哪几个阶段?试析上述案例中服务对象存在的问题,并针对存在的问题提出服务目标与计划。

案例2

据媒体报道,一名化名童童的儿童今年本该上四年级了,但从3年前开始就被父亲童辉(化名)关在家中,不得外出,也不许外界主动接近他,包括他的姥姥、姥爷、爷爷和奶奶。媒体报道详情如下:

童辉:42岁,大专学历,过去在单位负责医务工作,有上进心。

起因:3年前,童辉的妻子患抑郁症自杀,紧接着,他所在的单位合并到另一个单位,原单位所有职工都被要求买断工龄。在遭受连续生活打击的情况下,他的言行变得异常,开始封闭自己,并把正上小学二年级的儿子童童从课堂拽回家,关闭起来,过起了与世隔绝的日子。童童一提上学的事,就会遭到父亲的暴打,后来使主动放弃了上学。

过程:除了童童的姥姥每月来一次,童辉不允许任何人到家里来。之所以让岳母来,是因为岳父岳母曾经帮助他照料一过童童。几乎没有人见过他们父子二人出过家门,童童与外界的唯一联系就是听姥姥送的收音机。童辉的同事、邻居和亲戚都主动上门帮助他,和他谈心,但他一概拒绝,且用一块1米长的铁板打赶米人,使人们不敢再登门。因为没有缴费,相关部门虽然没有切断童童家的电源,但掐断了有线电视和煤气供应。父子俩用电饭煲烹煮所有食品。

与此同时,童童的姥姥每次去探望外孙,都觉得他与自己的交流越来越少,反应也越来越迟钝,这让她欲哭无泪。3年后,老人终于控制不住,呼吁社会帮助童童。街道办事处的工作人员几乎都去敲过童辉的家门,他们回忆当时的情景说“太可怕了,我们再也不愿意去了,去了就是找骂我打。”街道办事处的工作人员甚至给市精神病院打电话“他们(医

注意:答案请不要做在试题纸上。

院)说随时都可以通过强制手段抱病人接走,可是谁能确定他真的患了精神病呢?"各方态度、童辉的家人也希望他能够去接受心理治疗,每隔一段时间,他的父母和妹妹都会给他思想工作,有时在门外一站就是几个小时。可是,童辉根本听不进去。童辉的母亲和继父认为“我们儿子只是太想要一份工作了,他的精神没有问题。这也没办法,我们宁愿让孙子陪着他这样过下去。要是非把孙子接出来,他会自杀的,因此不能让孩子离开他。”童辉的岳母认为“他们不能为了儿子就把孙子搭上吧?我还是希望童童能出来上学,即使不给我监护权也好,我愿意照顾孩子的日常生活。”街道的态度是“我们真的是没有办法了。我们不能坐视童辉这样剥夺童童的受教育权和健康成长权,但是我们又不能破门而入,强行拉走童童。”

问题:

- 1.一般儿童有哪些需要,童童的哪些需要受到了侵害?
- 2.简单描绘童童的社会生态系统图,并做简要分析,提出社会工作介入策略。

案例3

许老太癌症晚期,只有3个月的生命了,她的家人尊重老人的决定,把许老太安排到了临终关怀病房。许老太目前还有很多事情放心不下,老伴一个人以后日子怎么办,孙子还那么小谁来带他,儿子媳妇那么忙家里事情怎么办?每当想起这些老人就在病床上唉声叹气,愁眉不展。老太的家人面对老人即将离世伤心欲绝,无法接受这个事实;同时,由于长期照顾老人压力繁重、心力交瘁。假设你作为医院社会工作者,正为许老太提供专业服务。

问题:

请简单说明临终关怀社会工作服务的内容

在上述案例中,案主主要面临的困境有哪些?

针对案主目前的困境,社会工作者应采取什么样的介入策略?

案例4

张女士文化水平不高,在一家大型超市做保洁工作。张女士工作很勤恳,因而得到雇主的肯定。一天,她在四楼擦玻璃窗,不慎坠楼,从而失去了双腿。超市给了一笔数额不多不少的慰问补偿金,此后,张女士便基本躺在床上,需要家人照料饮食起居。丈夫对张女士很关心,为了多挣钱,又去兼了一份职,平日无暇照顾她。好在家里两个小孩,一个8岁,一个10岁,都很懂事,上学前后都会照顾妈妈。但张女士看到两个孩子这么小,还要照顾自己,丈夫工作又辛苦,自己却什么忙也帮不上,便觉得自己没用,是个拖累。一天,家里只有她一人,她一时想不开,便爬下床,打开煤气自杀,幸好被

注意

2010 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

专业名称: 社会工作硕士(专业学位)

考试科目: 社会工作实务(A)卷

邻居发现救了过来。

问题

- 1.请运用优势视角理论对张女士的情况加以评估。
- 2.如果你是一名社会工作者,你打算采取何种介入模式帮助张女士?

案例 5

材料 1:

我国《宪法》规定:“中华人民共和国公民在年老、疾病或者丧失劳动能力的情况下,有从国家和社会获得物质帮助的权利。”社会救助就是体现这一规定的具体制度。

材料 2:

新华网报道,居民最低生活保障制度在首都实施 10 年来,北京市先后 9 次提高低保标准,目前已有 23.2 万城乡居民被纳入保障范围。北京市民政局副局长吴文彦在 7 日召开的“社会救助体系建设总结暨表彰大会”上说,10 年来,北京市社会救助体系建设取得了丰硕成果,城乡低保制度日臻完善。经过 9 次调整,保障标准已经从 1996 年的月人均 170 元提高到现在的月人均 310 元。2002 年,北京市城乡困难群众实现了应保尽保,农村低保全覆盖。2004 年,北京对城市低保对象实行了分类救助制度,提高了救助系数。今年分类救助制度得到进一步完善,“三无”人员、重残人、老年人、未成年人等特殊困难人员得到更多的救助,并分别建立了城市、农村低保标准调整机制。

材料 3:

据人民网报道,2008 年 1 月 10 日以来,受冷暖空气共同影响,我国中东部地区连续出现两次大范围的雨雪天气。此次雨雪天气过程影响范围广,导致安徽、河南、湖南、湖北、重庆、四川、贵州、陕西、新疆等 9 省(区、市)遭受雪灾,部分地区受灾严重,群众的生产、生活受到较大影响,尤其是给灾区交通造成极大困难,部分高速公路、铁路和航空路线一度中断,部分地区供电、供暖、供水等基础设施受损。据统计,此次雪灾已造成 9 省(区、市)2487.0 万人受灾,因灾死亡 6 人,紧急转移安置 5.5 万人;农作物受灾面积 1036.6 千公顷;倒塌房屋 2.2 万间,损坏房屋 8.5 万间;因灾直接经济损失 31.1 亿元。

民政部对此次雨雪天气过程高度重视,及时与中国气象局和地方民政部门沟通,了解灾害发展,收集灾情信息;针对湖北灾情,于 1 月 21 日 16 时紧急启动四级救灾响应,派出工作组赶赴黄冈灾区,查看灾情和受灾群众基本生活安排情况,协助地方开展抗灾

注意:救灾工作。

试卷编号: 441

第(3)页共(4)

2010 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

专业名称: 社会工作硕士(专业学位)

考试科目: 社会工作实务(A)卷

问题:

- 1.结合材料 1、材料 2 和材料 3,社会救助主要是指什么?包括哪些领域?
- 2.针对材料 3,请分析自然灾害救助的主要内容是什么?

二、方案设计题(每道题 25 分,共 50 分)

案例 1

张先生,46 岁,上海市某街道 A 小区的居民,家中有五口人,父母年近 70 岁,其妻下岗早,靠摆地摊来补贴家用,儿子正在读初中;一家人居住在 10 多平方米的旧房里。张先生由于没有稳定的工作,家庭收入主要靠父母的退休金和低保过日子。最近,张先生的妻子愁眉不展,看着孩子一天天长大,一家五口人总不能一直住在 10 多平方米的小房子里,对于此事他们非常忧心。作为一名社会工作者,请根据目前张先生一家的情况,设计一个改善其住房情况的方案。

案例 2

假如你是一名社会工作者,服务于城郊接合的一个城中村,这里主要居住的是外来务工人员。由于附近工厂以制造业为主,工作强度大,许多务工者由于工作压力大,时间紧,没时间关心子女成长,于是不少孩子初中毕业后不再继续读高中,而是流落社会,平日无所事事,经常在社区聚众滋生事端,比如破坏公物、欺负敲诈中学生、打架斗殴等。请针对这一情况,拟订一份社区服务方案。

注意:答案请不要做在试题纸上。

试卷编号: 441

第(4)页共(4)