

- 1 何谓核心竞争力？核心竞争力有何特点？企业如何建立和运用自己的核心竞争力？
- 2 试比较和分析职能制与事业部制这两种组织结果形式的特点和运用条件。
- 3 有人认为“人力资本=热情*能力”运用领导和激励的有关理论评述上述公式。
- 4 案例：安大略电器有限公司（见 Robbins.s.p《管理学》第四版，人大出版社，第 250 页）