

1 GE 的前 CEO 杰克·韦尔奇说：“你不会短期管理，怎么还可能搞好长期管理呢？说起来谁都回处理好短期事务，谁都能处理长期事务。可是在短期与长期之间保持平衡是管理的实质。”

请问：

- (1) 何谓“短期事务”，何为“长期事务”
- (2) 你如何理解“在短期与长期之间保持平衡是管理的实质”

2 试分析比较美国和日本企业管理的差异

3 科斯认为，企业规模扩张的边界取决于边际市场交易成本与边际管理协调费用的比较。试分析技术进步对边际市场交易成本和边际管理协调费用的影响，从而对企业规模可能产生何种影响。

4 案例：鲁冠球《阶梯用工》一文

- (1) 运用相关激励理论来解释该用工制度的管理学原理。
- (2) 该用工制度可能的优点与不足是什么？实施这个用工制度的条件或应注意的要点是什么？