

2007 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目: 管理学

一、简述题 (48 分, 每题 6 分)

1. 波特的行业竞争结构分析的主要内容是什么?
2. 预算在编制和执行中的局限性有哪些?
3. 领导者应具备的素质和条件有哪些?
4. 强化理论的主要观点是什么?
5. 简述名义小组技术的具体做法。
6. 如何克服沟通中的障碍?
7. 如何设定有效的管理幅度?
8. 什么是 ERP? ERP 体现了怎样的管理思想?

二、选择题 (40 分, 每题 2 分)

1. 依照哈罗德·孔茨的分类, 下列不属于计划的是 ()
A. 政策 B. 程序 C. 标准 D. 预算
2. 杰布雷斯夫妇以什么研究而著称? ()
A. 时间研究 B. 动作研究
C. 心理研究 D. 定量研究
3. 传统上所说的管理职能不包括 ()
A. 领导职能 B. 组织职能 C. 控制职能 D. 创新职能
4. 如下几点中可成为创新源泉的有 ()
A. 新知识的产生 B. 意外的失败
C. 人口结构的变化 D. 市场结构的变化
5. 对管理者有用的信息应该是高质量的, 对信息质量方面的要求有 ()
A. 精确 B. 详细 C. 有序 D. 频繁
6. 根据亨利·明茨伯格的研究成果, 下述管理者角色中属于信息类角色的是 ()
A. 联络者 B. 监督者 C. 资源分配者 D. 发言人

7. 管理者的层级越高, 则他越有可能做的是如下决策类型中的 ()
A. 程序化决策 B. 非程序化决策 C. 战略决策 D. 战术决策
8. 根据管理方格理论, 对生产高度关心而对人很少关心的管理所属的领导风格是 ()
A. 1.1 型 (贫乏型) B. 1.9 型 (乡村俱乐部型)
C. 9.1 型 (任务型) D. 9.9 型 (团队型)
9. 属于双因素理论所指的保健因素的是 ()
A. 工作安全 B. 工作本身 C. 工资 D. 培训机会
10. 当冲突双方情绪极为激动时, 适合采用的处理办法是 ()
A. 迁就策略 B. 回避策略 C. 强制策略 D. 妥协策略
11. 定义为影响力的权力主要包括 ()
A. 专长权 B. 个人影响权 C. 奖惩权 D. 制度权
12. 目标管理思想的提出者是 ()
A. 彼得·德鲁克 B. 约翰·科特 C. 迈克尔·哈默 D. 威廉·大内
13. 适合采用双向沟通的是下述情况中的 ()
A. 下属能对解决问题提供有价值的信息和建议
B. 下属易于接受解决问题的方案
C. 时间比较充裕但问题比较棘手
D. 上级缺乏处理负反馈的能力
14. 对于企业经营活动及变化状况的了解有利于控制的有效进行, 这是 ()
A. 适度控制 B. 客观控制 C. 适时控制 D. 弹性控制
15. 非预算控制中属于经营比率的是 ()
A. 销售利润率 B. 库存周转率 C. 固定资产周转率 D. 资金利润率
16. 激发出组织成员的主观能动性, 为组织的共同目标而努力, 这体现了组织文化的 ()
A. 自我改造功能 B. 自我完善功能 C. 自我控制功能 D. 自我内聚功能
17. 认为不存在一种“普适”的领导方式, 领导工作强烈地受到领导者所处客观环境影响的领导理论是 ()
A. 期望理论 B. 权变理论 C. 强化理论 D. 需要层次理论
18. 在美国波士顿咨询公司建立的经营单位组合分析法中, 金牛经营单位的特征是 ()
A. 市场占有率较低、业务增长率较低 B. 市场占有率较低、业务增长率较高
C. 市场占有率较高、业务增长率较高 D. 市场占有率较高、业务增长率较低
19. 企业获得分销商或零售商的所有权或加强对他们的控制, 该战略类型是 ()
A. 前向一体化 B. 后向一体化 C. 同心多元化 D. 混合多元化

(18/2/20)

20. 内部提升的优点表现在

()

- A. 能够为组织带来新鲜空气
- B. 鼓舞士气, 提高工作热情
- C. 有利于培养员工忠诚度
- D. 有利于被聘者迅速开展工作

三、分析题 (62 分)

1. 如果你现在手握选拔管理人员的权力, 你会从哪些方面去考虑确立选拔的标准? (14 分)

2. 试析非正式组织的影响。(14 分)

3. 试析新经济时代对现代企业管理的影响 (14 分)

4. 近年来, 不少企业因涉及对环境或顾客的伦理行为而被媒体曝光, 请 (1) 出举一例; (2) 分析伦理管理的特征; (3) 结合该案例提出改善该企业管理伦理行为的途径。(20 分)