

2009 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目: 管理学

一、简述题 (48 分, 每题 6 分)

1. 组织设计的任务和原则是什么?
2. 简述中国现代管理思想发展的新趋势。
3. 试述控制的必要性。
4. 有关活动方案的决策方法有几类? 并举例说出各类决策方法中常用的方法。
5. 试述 ERP 的核心管理思想。
6. 对管理者有用的信息应该具备怎样的特征?
7. 管理者应如何对待非正式沟通?
8. 为何要设置参谋职务? 如何化解直线主管与参谋的矛盾以提高组织活动的效率?

二、选择题 (40 分, 每题 2 分)

1. 管理决策中的有限理性决策是指 ()
A. 最佳决策 B. 满意决策 C. 程序化决策 D. 战略决策
2. 一项能力能否成为企业的核心能力必须通过三项的检验, 除了 ()
A. 用户价值 B. 独特性 C. 延展性 D. 竞争性
3. 根据情境领导模型, 对工作成熟度和心理成熟度都低的员工适用的领导风格是 ()
A. 授权型 B. 参与型 C. 推销型 D. 指示型
4. 管理者作为组织内外部信息的神经中枢, 应寻求获取各种特定信息, 以便透彻了解组织环境。根据相关理论, 管理者上述活动所扮演角色的是 ()
A. 联络者 B. 传播者 C. 监听者 D. 发言人
5. 管理的基本原理中提到, 应将系统各部分各方面和各种因素联系起来以考察其中的共同性和规律性, 这是指系统思想的 ()
A. 整体性原理 B. 综合性原理 C. 开放性原理 D. 动态性原理

6. 组织文化的核心是 ()
A. 以人为本 B. 组织价值观 C. 柔性管理 D. 增强凝聚力
7. 根据双因素理论, 下列属于保健因素的是 ()
A. 工资 B. 提升 C. 责任 D. 成就感
8. 个体对外部事件或情境所采取的行动或反应取决于特定行为的结果, 这是何种激励理论的核心思想 ()
A. 期望理论 B. 公平理论 C. 强化理论 D. ERG 理论
9. 公司想激发来自不同部门的员工投身于某项目的热情, 最合适的沟通渠道是 ()
A. 电子邮件 B. 电话 C. 面谈 D. 简报
10. 总的来说群体决策比个人决策更强, 但下面的特性除外 ()
A. 民主性 B. 可执行性 C. 稳定性 D. 责任性
11. 学习型组织理论的提出者是 ()
A. 迈克尔·波特 B. 彼得·德鲁克 C. 彼得·圣吉 D. 亨利·明茨伯格
12. 下述方法中可以帮助防止“彼得现象”产生的是 ()
A. 工作轮换 B. 设置助理 C. 临时职务 D. 实习
13. 将目标量化, 这体现了目标管理中目标的 ()
A. 可考核性 B. 多样性 C. 可接受性 D. 挑战性
14. 波特和劳勒模式是 ()
A. 领导模式 B. 组织模式 C. 激励模式 D. 控制模式
15. 根据驱动行业竞争的五种力量思想, 需分析转移成本的是研究 ()
A. 竞争对手 B. 入侵者 C. 替代品生产者 D. 买/卖方
16. 通过对客观存在的一系列典型事物进行观察, 进而分析研究事物之间关系, 找到事物发展一般规律的研究方法, 是管理学研究中的 ()
A. 归纳法 B. 演绎法 C. 比较法 D. 试验法
17. 一般来说, 企业预算涉及的内容中不包含 ()
A. 收入 B. 成本 C. 支出 D. 现金
18. 下列状况中, 管理者应介入并解决的冲突是 ()
A. 琐碎的 B. 严重冲突, 但力所不能及
C. 影响面大, 对推进工作有帮助的 D. 难度大, 须花费大量精力, 但未必有好回报
19. 对于采用成本领先战略的企业而言, 更适合采用的组织结构形式为 ()
A. 职能型 B. 分部型 C. 矩阵型 D. 网络型

20. 按照孔茨和韦里克建立的计划层次体系, 下列中最抽象的计划是 ()
- A. 方案 B. 目标 C. 规则 D. 政策

三、分析题 (62 分)

1. 经济全球化对企业领导人提出了新要求, 试分析什么样的特质是这个时代的管理者需要的。(14 分)
2. 为什么说“管理的本质内容是维持和创新, 有效的管理在于适度维持和适度创新的组合”? (14 分)
3. 画出反映价值链分析法基本内容的图, 并说明如何用其来分析企业。(14 分)
4. 本年度“三鹿奶粉事件”轰动社会, 请 (1) 概述该事件; (2) 结合伦理管理的特征分析该事件产生的原因; (3) 从改善企业伦理行为的角度谈谈企业应如何承担其社会责任。(20 分)