

# 2010 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目:           管理学          

## 一、简答题 (48 分, 每题 6 分)

1. 简述计划的概念及其性质。
2. 试述三种常用的激励方法。
3. 描述控制的过程。
4. 什么是管理方格论?
5. 什么是人员配备? 简述人员配备的原则。
6. 企业的伦理行为主要体现在哪些方面?
7. 以埃尔顿·梅奥为代表的人群关系论提出的主要观点是什么?
8. 什么是冲突? 简述产生冲突的原因。

## 二、选择题 (40 分, 每题 2 分)

1. 被称为数字化的计划的是 ( )  
A. 规则                      B. 程序                      C. 预算                      D. 方案
2. 市场渗透属于战略类型中的 ( )  
A. 基本战略                  B. 防御战略                  C. 成长战略                  D. 一体化战略
3. 需要层次理论的提出者是 ( )  
A. 马斯洛                      B. 斯金纳                      C. 泰罗                      D. 弗鲁姆
4. ERP 是指 ( )  
A. 企业资源计划              B. 企业再造计划              C. 企业修复计划              D. 企业改革计划
5. 组织文化建设是管理的 ( )  
A. 经济方法                      B. 技术方法                      C. 教育方法                      D. 行政方法
6. 亨利·法约尔是以下哪个理论学派的代表性人物 ( )  
A. 科学管理理论              B. 行为科学理论              C. 权变管理理论              D. 组织管理理论

7. 双因素理论所指的两类因素是 ( )  
A. 激励和非激励      B. 激励和保健      C. 人员和非人员      D. 经济和社会
8. 管理人员的外部招聘可以 ( )  
A. 有利于被聘者迅速开展工作      B. 有利于鼓舞士气  
C. 有利于带来新鲜空气      D. 有利于保证选聘工作的正确性
9. 按照企业价值链分析法的思路, 属于基本活动范畴的是 ( )  
A. 生产作业      B. 技术开发      C. 人力资源管理      D. 企业基础设施
10. 决策树法属于 ( )  
A. 确定型决策法      B. 风险型决策法      C. 不确定型决策法      D. 战术决策
11. 由沟通双方信息来源可靠程度不同带来的沟通障碍属于 ( )  
A. 个人因素      B. 人际因素      C. 结构因素      D. 技术因素
12. 损益控制是管理控制中的 ( )  
A. 预算控制      B. 事前控制      C. 事中控制      D. 非预算控制
13. 亨利·明茨伯格提出的管理者角色中属于决策类角色的是 ( )  
A. 联络者      B. 谈判者      C. 监督者      D. 领导者
14. 在波特提出的行业竞争五种力量分析中, 对潜在进入者的分析不包括 ( )  
A. 规模经济      B. 转移成本      C. 生产成本      D. 在位优势
15. 根据业务活动的相似性来设立部门的部门划分方法是 ( )  
A. 职能部门化      B. 产品部门化      C. 地区部门化      D. 活动部门化
16. 委员会会带来如下的局限性, 除了 ( )  
A. 时间延误      B. 决策折中      C. 职能协调      D. 权责分离
17. 处理好全面控制和重点控制的关系, 这是 ( )  
A. 适时控制      B. 适度控制      C. 客观控制      D. 弹性控制
18. 对于管理者有用的信息应该具备的特征是 ( )  
A. 高质量      B. 及时      C. 完全      D. 以上都是
19. 对于采用保守型战略的企业而言, 更适合结构特征应体现如下, 除了 ( )  
A. 纵向信息沟通      B. 分权为主      C. 规范化程序      D. 严格分工
20. “明确每个人的职责”体现了管理的 ( )  
A. 人本原则      B. 责任原则      C. 系统原则      D. 效益原则

### 三、分析题（62分）

1. 什么是目标管理？目标管理的基本思想是什么？（12分）
2. 什么是集权？分析组织中产生集权倾向的原因。（12分）
3. 新经济时代的主要特征是什么？分析由此给管理带来的创新要求体现在哪里？（12分）
4. 何谓经营单位组合分析法（又称波士顿矩阵）？如何利用它来进行企业经营决策？（12分）
5. 列举一位你所推崇的企业家，介绍其简单事例，并从管理者应具备技能和素质等角度分析其成功所在。（14分）