

2010 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目: 管理学

一、简述题 (48 分, 每题 6 分)

1. 简述计划的概念及其性质。
2. 试述三种常用的激励方法。
3. 描述控制的过程。
4. 什么是管理方格论?
5. 什么是人员配备? 简述人员配备的原则。
6. 企业的伦理行为主要体现在哪些方面?
7. 以埃尔顿·梅奥为代表的人群关系论提出的主要观点是什么?
8. 什么是冲突? 简述产生冲突的原因。

二、选择题 (40 分, 每题 2 分)

1. 被称为数字化的计划的是 ()
A. 规则 B. 程序 C. 预算 D. 方案
2. 市场渗透属于战略类型中的 ()
A. 基本战略 B. 防御战略 C. 成长战略 D. 一体化战略
3. 需要层次理论的提出者是 ()
A. 马斯洛 B. 斯金纳 C. 泰罗 D. 弗鲁姆
4. ERP 是指 ()
A. 企业资源计划 B. 企业再造计划 C. 企业修复计划 D. 企业改革计划
5. 组织文化建设是管理的 ()
A. 经济方法 B. 技术方法 C. 教育方法 D. 行政方法
6. 亨利·法约尔是以下哪个理论学派的代表性人物 ()
A. 科学管理理论 B. 行为科学理论 C. 权变管理理论 D. 组织管理理论

7. 双因素理论所指的两类因素是 ()
A. 激励和非激励 B. 激励和保健 C. 人员和非人员 D. 经济和社会
8. 管理人员的外部招聘可以 ()
A. 有利于被聘者迅速开展工作 B. 有利于鼓舞士气
C. 有利于带来新鲜空气 D. 有利于保证选聘工作的正确性
9. 按照企业价值链分析法的思路, 属于基本活动范畴的是 ()
A. 生产作业 B. 技术开发 C. 人力资源管理 D. 企业基础设施
10. 决策树法属于 ()
A. 确定型决策法 B. 风险型决策法 C. 不确定型决策法 D. 战术决策
11. 由沟通双方信息来源可靠程度不同带来的沟通障碍属于 ()
A. 个人因素 B. 人际因素 C. 结构因素 D. 技术因素
12. 损益控制是管理控制中的 ()
A. 预算控制 B. 事前控制 C. 事中控制 D. 非预算控制
13. 亨利·明茨伯格提出的管理者角色中属于决策类角色的是 ()
A. 联络者 B. 谈判者 C. 监督者 D. 领导者
14. 在波特提出的行业竞争五种力量分析中, 对潜在进入者的分析不包括 ()
A. 规模经济 B. 转移成本 C. 生产成本 D. 在位优势
15. 根据业务活动的相似性来设立部门的部门划分方法是 ()
A. 职能部门化 B. 产品部门化 C. 地区部门化 D. 活动部门化
16. 委员会会带来如下的局限性, 除了 ()
A. 时间延误 B. 决策折中 C. 职能协调 D. 权责分离
17. 处理好全面控制和重点控制的关系, 这是 ()
A. 适时控制 B. 适度控制 C. 客观控制 D. 弹性控制
18. 对于管理者有用的信息应该具备的特征是 ()
A. 高质量 B. 及时 C. 完全 D. 以上都是
19. 对于采用保守型战略的企业而言, 更适合结构特征应体现如下, 除了 ()
A. 纵向信息沟通 B. 分权为主 C. 规范化程序 D. 严格分工
20. “明确每个人的职责”体现了管理的 ()
A. 人本原则 B. 责任原则 C. 系统原则 D. 效益原则

三、分析题（62 分）

1. 什么是目标管理？目标管理的基本思想是什么？（12 分）
2. 什么是集权？分析组织中产生集权倾向的原因。（12 分）
3. 新经济时代的主要特征是什么？分析由此给管理带来的创新要求体现在哪里？（12 分）
4. 何谓经营单位组合分析法（又称波士顿矩阵）？如何利用它来进行企业经营决策？（12 分）
5. 列举一位你所推崇的企业家，介绍其简单事例，并从管理者应具备技能和素质等角度分析其成功所在。（14 分）