

2011 年上海海事大学攻读硕士学位研究生入学考试试题

(重要提示: 答案必须做在答题纸上, 做在试题上不给分)

考试科目: 管理学

一、简述题 (48 分, 每题 6 分)

1. 管理者在衡量工作成绩的过程中应注意哪些问题?
2. Z 理论的主要内容是什么?
3. 企业技术创新的源泉可能有哪些?
4. 目标应该具备怎样的特征?
5. 简述人本原理及其主要管理思想。
6. 简述决策的因素影响。
7. 管理信息价值的不确定性是如何表现的?
8. 组织变革的阻力可能来自哪里?

二、选择题 (40 分, 每题 2 分)

1. 如果你是公司总经理, 你将授予哪种人以决策和行动的权力? ()
A. 参谋人员 B. 直线人员 C. 咨询人员 D. 一线员工
2. 根据人的特点来安排工作, 使人的潜能得到最充分的发挥, 这体现人员配备的 ()
A. 因事择人原则 B. 因材器使原则 C. 人才动态平衡原则 D. 因人择事原则
3. 林德尔·厄威克对管理学的重要贡献是归纳并有机结合了如下哪几位的思想, 形成了比较完整系统的管理理论 ()
A. 韦伯、泰罗、法约尔 B. 泰罗、韦伯、穆尼
C. 法约尔、泰罗、穆尼 D. 杰布蕾斯、法约尔、韦伯
4. 本身并没有某种特有的表现形式, 总是在与其他管理职能的结合中表现出自身的存在与价值的职能是 ()
A. 计划 B. 创新 C. 控制 D. 组织

5. 随着管理层级的提高, 管理者所需的技能更趋于按如下顺序排列 ()
A. 人际技能、技术技能、概念技能 B. 概念技能、技术技能、人际技能
C. 概念技能、人际技能、技术技能 D. 技术技能、概念技能、人际技能
6. 库存周转率是什么与库存平均价值的比例 ()
A. 销售总额 B. 总成本 C. 总利润 D. 销售净利润
7. 某公司有员工 64 人, 假设管理幅度为 8 人, 则该公司应有几个管理层次, 多少名管理人员 ()
A. 4 层 10 人 B. 3 层 9 人 C. 4 层 9 人 D. 3 层 8 人
8. 基于期望理论, 人们对工作的态度取决于对如下三种联系的判断 ()
A. 努力——绩效——奖赏 B. 努力——个人目标——奖赏
C. 个人目标——绩效——奖赏 D. 个人目标——努力——绩效
9. 通过对客观存在的一系列典型事物进行观察, 从掌握典型事物的典型特点、典型关系、典型规律入手, 进而分析研究事物之间的因果关系, 从中找出事物变化发展的一般规律, 此方法被称为管理学研究的 ()
A. 试验法 B. 演绎法 C. 归纳法 D. 系统法
10. 通过培育组织成员的认同感和归属感, 建立起成员与组织之间的相互信任和依存关系, 使个人与组织有机结合, 这体现了组织文化的 ()
A. 整合功能 B. 适应功能 C. 导向功能 D. 发展功能
11. 能给行为影响所及的大多数人带来最大利益的行为才是善的, 这属于 ()
A. 权利至上道德观 B. 推己及人道德观
C. 公平公正道德观 D. 功利主义道德观
12. 依靠组织的权威, 运用命令、规定、指示、条例等手段, 按照行政系统和层次, 以权威和服从为前提, 直接指挥下属工作的管理方法是管理的 ()
A. 行政方法 B. 法律方法 C. 技术方法 D. 教育方法
13. 提出目标管理思想的是 ()
A. 彼得·德鲁克 B. 彼得·圣吉 C. 约翰·科特 D. 迈克尔·波特
14. 决策树属于下列决策方法中的 ()
A. 非确定型决策 B. 风险型决策 C. 确定型决策 D. 程序化决策
15. 马斯洛理论所提出的如下需要在赫茨伯格的观点中属于激励因素的是 ()
A. 感情需要 B. 安全需要 C. 尊重需要 D. 生理需要
16. 根据孔茨和韦里克的划分, 下述计划中最抽象的是 ()
A. 规则 B. 程序 C. 方案 D. 目标

17. ERP 是 ()
A. 制造资源计划 B. 电子数据交换 C. 企业资源计划 D. 电子商务
18. 依照菲德勒模型, 下列属于适合采用高 LPC 领导方式的环境是 ()
A. 人际关系差, 工作结构复杂, 职位权力强 B. 人际关系好, 工作结构简单, 职位权力强
C. 人际关系差, 工作结构简单, 职位权力强 D. 人际关系好, 工作结构复杂, 职位权力强
19. 研究表明, 个人在组织中的地位高低会对沟通方向和频率有很大影响, 这被认为是影响沟通障碍的哪类因素 ()
A. 个人因素 B. 结构因素 C. 人际因素 D. 技术因素
20. 企业生产经营过程开始以后, 对活动中的人和事进行指导和监督, 这是 ()
A. 事后控制 B. 预先控制 C. 成果控制 D. 过程控制

三、分析题 (62 分)

1. 分析波特和劳勒的激励模式。(12 分)

2. 以下为某公司设有的沟通方式, 请将其归类: (10 分)

- (1) 我建议。以书面形式提出对公司各方面的意见和建议, 全面参与公司管理。
- (2) 畅所欲言。一种保密的沟通渠道, 如员工要对真实问题进行评论或投诉, 申诉人必须在 3 天内对隐去姓名的投诉信给予答复。整理完毕后由第三方按照投诉人要求的方式反馈给投诉人, 全过程必须在 9 天内完成。
- (3) 总经理座谈会。每周四召开座谈会, 大部分问题可以当场答复, 7 日内对有关问题处理结果予以反馈。
- (4) 邮件系统。员工可通过分配给自己的账户和管理者沟通。
- (5) 每日简报。可方便快捷地了解公司和部门的重要事件和通知。
- (6) 员工大会。由经理直接传达公司的重要信息, 而且有问必答。
- (7) 教育日。每年在这一天重温公司文化、历史、理念和有关规定。
- (8) 墙报。墙报定期更换, 刊登弘扬企业文化的励志文章。
- (9) 热线电话。遇到任何问题时都可以向这个电话反映, 昼夜均有人值守。
- (10) 电视台。公司内部设有有线电视台, 取名为“大家庭电视台”。

3. 试析组织设计的任务及其影响因素。(12 分)

4. 耐克的鞋再利用 (28 分)

“鞋的再利用”是一个资源管理项目, 为了给耐克耐磨产品提供一系列的原材料, 它收集和分离了来自任何品牌破损运动鞋的材料。耐克耐磨产品包括: 耐克耐磨橡胶, 耐克耐磨泡沫, 耐克耐磨鞋帮。

耐克耐磨产品被用于生产运动场所的地表包括人工草地 (如足球场)、网球场、篮球场、田径跑道、健身席和操场的地表。耐克的社区项目关注于使那些被孤立的年轻人

能够更多地参与到体育活动中来以改善他们的生活。作为耐克总部社区投资项目的一部分，耐克为社区捐献了运动场地。

“鞋的再利用”项目作为一种鼓舞人心的环境教育项目吸引了很多年轻人的关注。

“鞋的再利用”项目是一个成功的项目，它在美国已经实施了11年。从2004年10月到2005年5月，一个回收和沟通试验在英联邦启动了，希望2005年中期在比利时运行一个回收设施，并且也将在那个时间在全欧洲的国家开始进行进一步的回收工作。

问：（1）何谓企业社会责任？（2）企业的社会责任体现在哪些方面？（3）基于上述内容分析耐克通过该项目所体现出的在承担社会责任方面的作用。