

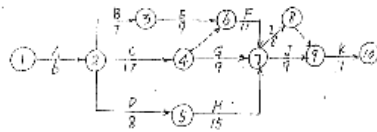
上海理工大学 2002 年管理学考研试题

一、简答题（60 分）

1. 组织的基本结构形态有哪两种类型？这两种结构形态各有何特点？
2. 什么是组织文化？组织文化包含哪些基本要素？
3. 什么是非正式沟通？管理人员如何看待和管理非正式沟通？
4. 外部环境包括哪些因素？有观点认为“外部环境是众多企业无法控制的因素构成的，其变化规律企业未知，对这些变化企业只能消极被动地适应”，对此你如何评价？
5. 作为管理的本质内容，维持和创新的关系及其作用是什么？请举例说明。
6. 一个有效的控制系统应具备哪些条件？

二、问答及计算题（15 分）

网络计划技术的基本原理是什么？有如下网络图，请计算其关键路线及关键路长。



三、论述题（25 分）

信息时代将对企业的生产经营活动及组织产生什么样的影响？企业该如何应对？举例说明。