

2013 年华东理工大学 821 管理学原理考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友陌上小丘、☆晴天雨★℃提供

一、名词解释

- 1、泰罗
- 2、差异化战略
- 3、晕轮效应
- 4、公平理论
- 5、事业部结构
- 6、交易型领导
- 7、平衡计分卡
- 8、波士顿矩阵（BCG 矩阵）
- 9、价值链管理
- 10、组织公民行为

二、简述题

- 1、简述明茨伯格的管理角色理论
- 2、简述程序化决策和非程序化决策主要区别
- 3、简述战略管理过程中的具体环节及其归因方法
- 4、画出矩阵组织的结构图并简述其特点
- 5、简述对个体行为归因的影响因素及其归因方法

6、简述双因素理论的主要内容

7、应用波特的“五力模型”来具体分析我国某一个产业（自己举例）的吸引力

三、论述题

1、论述企业战略、规模、技术及环境不确定性是如何影响组织结构的

2、请根据费德勒的权变模型论述领导风格与情景因素的匹配关系，并讨论在领导风格已定的情况下，根据该模型，可采取哪些措施改善领导绩效？

3、企业应当承当多少以及何种类型的社会责任，一直是一个备受争议的话题。有人赞成弗里德曼的观点，认为企业唯一的社会责任就是利润最大化；也有人坚信企业应当担负更多的社会义务，请你以中立者的角度详细评述这两种看法的理论背景和相互关系，并分别详细列举支持这两种争论的理由（或观点）

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。