

2013 年华东师范大学 856 管理学(A) 考研试题(回忆版)

本试题由 kaoyan.com 网友 Nalvzi 提供

今年改革了，不同于往年，题型有选择，简答，论述，案例分析。即把往年的 20 分计算题改成 20 题一分的选择题。太坑爹了。做了往年真题有一种感觉就是计算题送分的。随便理解理解就能写出来。而这 20 题选择题。每道题有三四行，再每个选项一行。占卷子的一半，做完都想吐。选择题比较灵活。需要仔细推敲，有的里面夹杂一些案例。让你选择措施，或者选择正确的论述是。都是单选。

然后二、简答题

1. 管理各项职能有哪些以及它们之间的相互关系。
2. 沟通的障碍，解决途径
3. 组织文化的内涵，功能，塑造途径。
- 4 科学管理理论的内容。
5. 管理创新的内容。

(往年真题里都有)

三、论述题

- 1、领导的影响力的来源，哪些是重要的来源。
- 2、机械式组织的含义，有机式组织的含义，你更愿意在哪一个组织里。(这题往年没有)

四、案例题

1、讲的是一个日语毕业生做销售，公司一开始给予的工资待遇不错。过了三年，他业绩不错，工资待遇依旧那样，让他觉得不公平，再加上看到其他公司热情招待最佳销售员。而在他提出建议后，公司的回答是母公司就是那么个制度拒绝了他的要求。于是他辞职了。

问题：1、用管理需求方面的理论说明他为什么辞职。

2、如果你是该公司，你会怎么做？

2、一家公司一开始是职能直线结构，由单一的通讯业务扩展到各项业务，公司经理在组织结构方面做了改革，主要是多设立了一些部门，后来导致重复建设。经理由缩小下面部分管理人员的控制权力，有导致下面人员的不满。

问题：1、是组织结构的问题还是管理控制的问题。

2、如果你是该公司经理，可以通过那些途径调整。（大致是这个意思）

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。