

同济大学 1998 年管理学试题

一.简答（7 选 6）

- 1.为什么说“决策过程”是计划工作的核心？（P102，P99）
- 2.试讨论群体参与决策过程的优缺点。（P116）
- 3.为什么说建立标准是实施控制的基础？（P289）
- 4.管理的任务是什么？（P4）
- 5.销售智能中的品种政策与生产职能中的品种政策在内容上有何联系与不同？（老版）
- 6.为什么说“计划工作不能消除风险”？（P73）
- 7.谈谈你对企业采用 ISO9001 族标准的看法。（P34）

二.研讨题（7 选 6）

- 1.组织中的人际沟通是达成该组织目标的重要基础，请阐述产生组织中人际沟通障碍的原因，以及如何能有效地克服这些障碍。（P277）
- 2.试用一个例子来阐述示意公式“工作成绩=能力×干劲”的含义，并讨论组织中领导者的激励作用。（P241）
- 3.试比较发行股票、债券和进行资产抵押这三种企业可能选择的筹资方式的优缺点。（老版）
- 4.A.H.Maslow 的“需要层次理论”把人的需要按其重要性和发生的先后次序排成五个层次，请阐述您对这五个层次“重要”的认识。（P252）
- 5.P.F.Drucker 提出“目标管理”有助于在管理实践中纠正三种错误观点，即过分“强调各人技能第一”，“强调集中”和“不同层次的见仁见智”。请阐述这三种错误观点将导致组织中的不良后果，并讨论“目标管理”对纠正这三种错误观点的贡献。（P46）
- 6.K.Lewin 认为组织变革应包括三个步骤：解冻、转变、再冻结。试阐述您对这三个步骤内容的理解。（P56，P198）
- 7.古典组织理论强调以工作为中心，又称 X 理论。试阐述这一理论对人的本性的假设和您对这些假设的看法。（P24，P126）