

- 1、什么是管理的效率和有效性？如何看待这两者之间的关系？
- 2、什么是目标管理？如何理解目标管理的具体内容？
- 3、什么是计划工作？为什么说“计划工作不能消除风险”？
- 4、什么是权力委任？为什么说“权力委任并不意味着委权人放弃权力”？
- 5、什么是组织中的正式群体和非正式群体？这两类群体对于实现组织目标各有哪些影响？
- 6、什么是领导者和被领导者？在组织中，是否上级就是领导者，下级就是被领导者？为什么？
- 7、马斯洛（A.H.Maslow）的需要层系论把人的需要分为哪几大类？人的行为受到哪类需要的影响的最大？
- 8、组织中的人际沟通有什么作用？其通过过程由哪些因素连接而成的？
- 9、请用示意公式“工作成绩=能力*干劲”来讨论组织中激励的作用。
- 10、销售职能的政策主要包括哪些内容？试讨论淘汰政策对企业发展的影响。
- 11、什么是完全不确定型决策？试用三种这一类型的决策判别准则分别对下表所示的决策收益矩阵进行计算和判别。

结果状态	S1	S2	S3	S4
方案				
A	4	5	6	7
B	2	4	6	9
C	5	7	3	5
D	3	5	6	8