

一、概念题（每题 5 分，共 50 分）

1. 部门化
2. 霍桑试验
3. 人力资源管理
4. 例外管理
5. “社会人”假设
6. 需要层次理论
7. 滚动计划法
8. 科学管理理论
9. 组织环境
10. 管理研究的信度

二、选择题（共 10 个，每个 2 分，共 20 分）

1. 变革过程三步骤论的提出者是 K · Lewin
2. 关于计算盈亏临界点
3. 关于管理幅度
4. 根据决策树进行决策（课本决策第一章的原题二版 P118 13 题）
5. 关于组织结构类型
6. 默会知识（Tacit Knowledge）之间的转化属于（社会转化）

三、简答与论述题（共 5 个，每个 10 分，共 50 分）

1. 工资原本是激励因素，为何在很多情况下却变成了保健因素。
2. （信息技术）IT 的发展对“集权与分权”的影响。
3. 非正式组织的特点是什么？
4. 经济学家 Havek 说过，所有的经济问题都是因为环境发生了变化，请就此观点谈谈管理理论的发展。
5. 管理大师杜拉克曾说“没有一成不变的管理”，管理理论界也曾出现过“权变思想”，那么学习管理理论知识是否是无用的？

四、案例分析题（30 分）

年轻的硕士李强刚到一个企业任项目经理，但这个企业组织凝聚力较差，员工都是老资格，以元老自居，不服从年轻人的管理。组织也同时存在不少其它方面的问题，具体很多，案例也较长，问如果你是个管理咨询家，对该李强提出建议改善目前状况。李强应如何激励员工，有效沟通与领导。