

## 2004 年哈尔滨工程大学管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

# 哈尔滨工程大学

## 2004 年招收研究生入学考试试题

共 3 页 第 1 页

科目名称: 管理学

试题编号: **458**

注意: 本试题的答案必须写在规定的答题卡或答题本上, 写在本卷上无效。

### 一、名词解释 (每题 6 分, 共 30 分):

- 1、管理    2、决策    3、计划
- 4、激励    5、控制

### 二、简答 (每题 10 分, 共计 50 分)

www.kaoyan.com

## 化学工业公司的改组方案

哈维先生坐在办公桌旁,策划着未来。他刚刚就任英国皇家化学工业公司的董事会主席,很清楚自己需要开展一些重要的组织重组。

他领导的公司是跨国企业,主要经营日用化学品。公司由 11 个事业部组成,在如下领域开展业务:特制化学品、药品、农用化学品和肥料、颜料、炸药、石油、化纤、石化产品及塑料等。这家英国公司最大的市场是在欧洲和美国,并在几乎所有的其他国家都占有小市场。

1980 年世界性的经济萧条冲击着英国皇家化学工业公司。公司的盈利在 1979 年时为近 6 亿美元,可是 1980 年却发生了 2700 万美元的亏损。1982 年,公司的盈利仅为不到 2 亿美元。利润的急剧下降起因于如下几个因素:世界经济不景气,英镑通货膨胀,日用化学品价格跌落,以及公司经营费用上升,等等。但公司不能对外界的因素作出有力的反应,是造成困境的最主要原因。尽管 1982 年时有些因素发生了相反的变化,如英镑开始疲软,世

一个事业部制定目标,不论是独自的目标还是共同的目标。至于日常的责任则由各事业部总裁来承担,但董事会要审查其管理过程和决策。

哈维先生知道,他所要做出的决策将关系重大,因此需要慎重地考虑。

**思考题:**

如果你是哈维,你将选择哪一方案? 为什么?

www.kaoyan.com