

哈尔滨工业大学

第 页

共 页

二〇〇三年硕士研究生考试试题

考试科目： 管理学基础

报考专业：

考试科目代码： []

考生注意：答案务必写在答题纸上，并标明题号。答在试题上无效。

题号	一	二	三	四										总分
分数														150 分

一、单选题（每师 1 分，共 51 分）

- 对于管理人员来说，一般需要具备多种技能，如概念技能、人际技能、技术技能等，越是处于高层的管理人员，其对于概念技能、人际技能、技术技能的需要，就越是按以下顺序排列：
 - 首先是概念技能，其次是技术技能，最后是人际技能。
 - 首先是技术技能，其次是要领技能，最后是人际技能。
 - 首先是概念技能，其次是人际技能，最后是技术技能。
 - 首先是人际技能，其次是技术技能，最后是要领技能。
- 从发生的时间顺序看，下列四种管理职能的排列方式，哪一种更符合逻辑？
 - 计划、控制、组织、领导
 - 计划、领导、组织、控制
 - 计划、组织、控制、领导
 - 计划、组织、领导、控制
- 任何一门科学都有其特有的研究对象，并建立了现象内部的本质联系，形成了系统化的知识体系，管理学是一门研究一般管理的原理和理论的科学，它的研究对象：
 - 社会管理现象
 - 供、产、销、人、财、物
 - 资金的合理使用
 - 资源的优化配置
- 美国经济学家亚当·斯密提出：
 - 经济人的论点
 - 社会人的论点
 - 复杂人的论点
 - 现实人的论点
- 泰勒所创立的管理理论认为科学管理的核心问题是：
 - 管理标准化
 - 设计劳动定额
 - 对工人进行科学培训
 - 劳资双方思想上的彻底变革
- 某单位长期以来形成了非常尊重领导的风气，在此单位里，凡是职务后带“长”字的人都可以对比自己级别低的人作出的决定；即使有异议一般也会先执行了再说，从管理的角度来说，你认为这种现象最主要是破坏了以下哪一管理原则？
 - 责任权力对等
 - 下级服从上级
 - 责任统一协调
 - 组织创新学习
- 《工业文明的人性问题》和《工业文明的社会问题》是基于
 - 秦勤的“生铁搬运实验”
 - 秦勤的“铁锹实验”
 - 梅奥教授的霍桑试验
 - 吉尔布雷斯的“砌砖实验”
- 双因素理论中的双因素是指
 - 经济与因素
 - 政治与法律因素
 - 保健与激励因素
 - 文化与环境因素
- 包含权变管理思想的理论是：
 - X 理论
 - Y 理论
 - 超 Y 理论
 - Z 理论
- 有一种说法认为“管理就是决策”，这实际上意味着：

- A.对于管理者来说只要着于决策就一定能够获得成功
- B.管理的复杂性和挑战性都是由于决策的复杂性而导致的
- C.决策能力对于管理的成功具有特别重要的作用
- D.管理首先需要的就是面对复杂的环境作出决策

第 页

11、影响管理道德的因素中不包含:

共 页

- A.组织文化 B.问题的强度 C.产品生命周期 D.结构变量

12、以下不属于管理一般环境的是:

- A.政府管理部门 B.经济因素 C.社会组织 D.工会

13、通过市场调查发现,保健品市场的兴起是由于人们观念变化引起的,这一因素属于外部环境因素中的:

- A.科技环境 B.社会环境 C.经济环境 D.政治环境

14、组织外部特殊环境有:

- A.替代品 B.自然环境 C.技术环境 D.经济环境

15、反映企业竞争能力强弱的指标有:

- A.资产规模 B.市场占有率 C.设备水平 D.企业人数

16、衡量一种产品工具的市场前景的最好指标是:

- A.市场占有率 B.相对市场占有率 C.销售增长率 D.投资回报率

17、现在的粮站都因农民自己进城卖粮或小贩转卖粮食,于是采取了深加工的对策,制作馒头,油饼,麻花等方便食品,既利民又获利,可谓“双赢”。这一对策属于

- A.后向一体化 B.前向一体化 C.横向一体化 D.多角化

18、在产品的生命周期中,第一阶段需要高额的广告投资?

- A.投入期 B.成长期 C.成熟期 D.意退期

19、1999年,康柏公司曾率先推出一种配置新颖的服务器,经努力促销,公司很快取得了市场领先地位。但后来由于功能和价格方面原因,该型号计算机的销售增长渐趋停顿。这时康柏调整了该计算机的功能结构,使该计算机的销售量止跌回升,进入一个新的成长阶段。但竞争者的模仿追随使该计算机销售再次停止增长。对此,康柏又针对该计算机采取了新的措施,如更快的送货,更周到地帮助用户调试机器等,从而使得该型号计算机又进入了新的成长时期。对此,你认为下列第一种评选最贴切?

- A.产品寿命周期不止有四个阶段,而是可以有任意个阶段
- B.康柏的每一产品都具有非凡的生命力
- C.产品寿命周期确实可以归纳为四个阶段
- D.计算机产品的寿命周期所包含的阶段和其它产品有所不同。

20、某汽车制造企业,其产品包括:A型大客车、B型大客车、I型小轿车、II型小轿车、III型小轿车、IV型小轿车,和七种民用卡车,则该企业的产品线宽度为

- A.2 B.3 C.4 D.7

21、企业发展多角化经营,最主要目的是:

- A.降低成本 B.分散风险 C.扩大市场 D.增加利润

22、我国国有企业实行公司制,主要目的是:

- A.将企业都改名为公司 B.通过股权多样化筹集资金
- C.转换经营机制,增强企业活力 D.吸引外资,实行合资经营

23、组织内部条件不包括:

- A.政府对企业的支持 B.企业内人的观念 C.人员的知识结构 D.厂房规模

24、追踪决策具有的特征有:

- A.非零点起 B. 战略性 C.战术性 D.时间性
- 25、指导企业以最低成本生产了最多的产品，并使企业获得最大利润的决策属于：
A.战略决策 B. 风险型决策 C.确定型决策 D. 非确定型决策
- 26、业经营方案决策最终所选出的方案一般为：
A.成本最低的方案 B. 较为满意的方案
C.各个目标都最佳的方案 D. 实行利润最大的方案
- 27、华美公司刚刚创建，业务额增长迅速，但市场占有率很低，你判定华美公司是一家 第 页
A.瘦狗企业 B. 问题企业 C.明星企业 D.金牛企业 共 页
- 28、决策树是下述哪一种决策的评价方法：
A. 风险型决策 B. 确定型决策 C. 非确定型决策 D. 战略决策
- 29、“小中取大规则”是：
A.乐观原则 B.非观原则 C.折衷原则 D.最小最大后悔值原则
- 30、企业生产能力不变，当其产量为 Q 时，每件分摊的固定成本为 2 元，若产量变为 2Q 时，其每件产品分摊的固定成本应为：
A. 0.5 元 B. 1 元 C. 2 元 D. 4 元
- 31、“战略计划是计划管理的核心和首要环节，有助于使组织内部各项管理工作之间相互协调，相互一致”说明：
A.战略计划是对战略计划的进一步细化、完善、落实
B.战略计划只强调对未来环境的正确估计
C.战略计划以战术计划为依据
D.战略计划是长期计划
- 32、目标管理突出的特点是整体性、自觉性、挑战性、成果性、下述正确的观点是
A.计划与招待相分离 B. 过度管理和全面控制
C.自我考评和自我控制 D. 成果管理和自我控制
- 33、某企业采用直线职能制的组织结构，企业中共有管理人员 42 人，其中厂长 1 人，车间主任 4 人，班组长 18 人，职能科长 3 人，科员 16 人。每一岗位均不设副职，这时，厂长的管理幅度为：
A. 4 B. 7 C. 22 D. 23
- 34、组织设计最为重要的基础工作是：
A.部门划分与结构形成 B. 职务设计与人员调配
C.管理人员的素质和能力 D. 职务设计与分析
- 35、事业部制是一种适于业务比较广泛的组织结构，为欧美、日本大型企业采用，自美国通用公司的总经理斯隆首创。在企业内对具有产品市场、独立责任和利益的部门实行
A. 集权管理，分散运作 B. 集权管理，集中运作
C. 集中政策，分散经营 D. 分析管理，集中运作
- 36、针对当前形形色色的管理现象，其公司的一位老处长深有感触，他说：“有的人拥有着重大权力拣不起一粒芝麻，而有的人权有芝麻大的权力却能推动磨盘，“这句话反映的情况表明：
A.个人性权力所产生的影响力有时会大于职性权力所产生的影响力
B.个人性权力所产生的影响力并不比职务性权力所产生的影响力小
C.非正式组织越来越盛行，并且正在发挥越来越大的作用
D.这是所描述的只是一种偶然的的管理现象，并不具有任何实际意义
- 37、组织中权力集中的优点具体表现为：
A.形成政策和行动的一致性 B. 有利于快速决策
C.有利于激发下属的工作热情 D. 决策更符合所在地的实情
- 38、对于管理者来说，进行授权的直接原因在于：

- A.使更多的人参与管理工作 B.充分发挥骨干员工的积极性
C.让管理者有时间做更重要的工作 D.减少管理者自己的工作负担
- 39、企业管理人员的来源可以采用外部应聘与内部培养这样两种不同的做法，从对企业的长期发展的影响来看，其中内部培养做法所存在的主要问题是：
A.会打击外部应聘人员的应聘积极性 B.不利于企业骨干人员的稳定
C.不利于对选聘对象的全面了解 D.会引起同事不满并造成近亲繁殖
- 40、采取工作岗位轮换的方式来培训管理人员，其最大的优点是有助于：
A.提高受训者的业务专精能力 B.减轻上级领导的工作压力
C.增强受训者的综合管理能力 D.考察受训者的高层管理能力
- 41、正确发挥参谋作用的措施：
A.明确其职权 B.授予必要的职能权力
C.提供必要的条件 D.在生活上予以关心
- 42、传统的流水线生产对下列哪种情况最为适用？
A.生产技术较为稳定、品种较少、批量大的产品生产 B.多品种、小批量产品生产
C.单件小批产品的生产 D.技术简单、品种较多、批量较大的产品生产
- 43、某公司总经理安排其助手去洽谈一个重要的工程项目合同，结果由于助手工作中的考虑欠周全，致使合同最终被另一家公司接走。由于此合同对公司经营关系重大，董事会在讨论其中失误的责任时，存在以下几种说法，你认为哪一种说法最为合理？
A.总经理至少应该承担领导用人不当与督促检查失职的责任
B.总经理的助手既然承接了该谈判的任务，就应对谈判承担完全的责任
C.若总经理的助手又进一步将任务委托给其下属，则也可不必承担谈判失败责任
D.公司总经理已将此事委托给助手，所以，对谈判的失败完全没有责任
- 44、面对动变变化、竞争加剧的世界经济，管理者必须注意考虑环境的因素的作用，从而能够做到有效地适应环境，为此管理者应该
A.进行组织变革 B.保护组织稳定 C.减少环境变化 D.推动环境变化
- 45、某企业多年来任务完成都比较好，职工经济效益也很好，但领导和职工的关系却很差，该领导很可能是管理方法中所说的：
A.贫乏型 B.俱乐部型 C.任务型 D.中间型
- 46、菲德勤权变理论中的情景因素包括：
A.任务结构 B.个人特点 C.上、下关系 D.A 和 C
- 47、管理学家总结出组织中的管理者实际上持有四种人性假设，分别是经济人假设，社会人假设，自我实现人假设和复杂人假设。对于管理学家总结的这些人性假设，你认为最为合适的评价是什么？
A.了解这方面知识对管理者做好人的工作，有一定的指导意义。
B.了解这些假设对管理者来说虽然没什么坏处，但没太大意义。
C.管理者的任务是计划、组织、领导和控制，完成这些任务与人性假设几乎无关。
D.这方面知识对管理者来说很难完全掌握，所以没有什么意义。
- 48、公平理论进一步表明，管理人员应该懂得：
A.满足是难以一概而论的 B.人贵有自知之明 C.人无贵贱之分 D.好人难得好报
- 49、比较通式和全通道式两种信息沟通网络的各自特点，可以得出以下结论：
A.链网络采取一对一的信息传递方式，传递过程中不易出现信息失其情况
B.全通道式网络由于采取全面开放的信息传递方式，具有较高的管理效率
C.全通道式网络比链式更能激发士气，增强组织的合作精神
D.链式网络比全通道式网络更能激发士气，增强组织的合作精神
- 50、在质量管理工作中有这样一句名言：质量不是检查出来的，而是制造出来的。这句话的含义是：

- A 质量检查对于提高产品的质量没有作用
 - B 质量的前馈控制比事后控制更为重要
 - C 质量的现场控制比事后控制更为重要
 - D 生产技术提高了, 产品的质量就一定能够得到保证
- 51、共于建立控制标准时, 下列四种说法中哪一种有问题?
- A 标准应该越高越好
 - B 标准应考虑实施成本
 - C 标准应考虑实际可能
 - D 标准应考虑顾客需求

二、多选题 (每题 3 分, 共 39 分)

- 1、“行为科学”学派的主要理论有
 - A.X 理论
 - B.Y 理论
 - C.Z 理论
 - D.Q 理论
- 2、下列因素中, 属于保健因素的有
 - A 职务上的责任感
 - B 公司的政策
 - C 与同事关系
 - D 个人与家庭因素
- 3、反映企业竞争实力的指标有
 - A 销售增长率
 - B 市场占有率
 - C 产品质量
 - D 产品获得能力
- 4、非确定性决策, 由于其结果无法估计, 因此决策往往取决于
 - A 内部条件
 - B 对组织状况的判断
 - C 决策者自身性格特点
 - D 环境因素
- 5、下述第一项活动属于计划活动的范围
 - A 目标
 - B 策略
 - C 预算
 - D 实施
- 6、外部招聘的优点主要有
 - A 外来优势
 - B 缓和内部竞争者关系
 - C 为组织带来新鲜空气
 - D 调动组织成员积极性
- 7、组织文化的基本特征是
 - A 组织价值观是组织文化的核心
 - B 以人为本是组织文化的中心
 - C 组织文化以软性管理为主
 - D 组织文化的任务是增加整体凝聚点
- 8、合理配置领导班子结构应考虑
 - A 年龄结构
 - B 性别结构
 - C 知识结构
 - D 能力结构
- 9、菲德勤“有效领导的权变模式”中有三要素, 分别是“
 - A 领导与下属的关系
 - B 职位权力
 - C 环境因素
 - D 任务结构
- 10、人的需要有哪些基本特性
 - A 多样性
 - B 结构性
 - C 潜在性
 - D 可变性
- 11、常用的激励方法有:
 - A 工作激励
 - B 批评激励
 - C 教育培训
 - D 尊重员工特殊需求
- 12、有效沟通的障碍有:
 - A 地位差别
 - B 个人沟通技巧
 - C 小道消息
 - D 渠道选择差异
- 13、根据时机、对象和目的不同划分的控制有:
 - A 程序控制
 - B 跟踪控制
 - C 预先控制
 - D 成果控制

三、简答题 (每题 5 分, 共 40 分)

- 1、简述某一行业的退出障碍有哪些?
- 2、简述领导者的作用?
- 3、简述决策过程包括哪几个阶段的工作?
- 4、简述目标管理的步骤?
- 5、简述组织设计的基本原则?
- 6、简述集权产生的原因及弊端?

7、简述马斯洛需要层次理论具体内容是什么？

8、简述单向和双向信息沟通的区别？

四、论述题（每师 10 分、共 20 分）

1、根据你的理解解释非正式组织对非正式组织的影响是什么？

2、用实际案例论述控制的基本过程及有效控制的基本原则？