

沈阳农业大学 2012 年硕士研究生入学初试试题

考试科目: 862 管理学综合

共 1 页

分 值: 150 分

适用专业: 旅游管理、企业管理

注意: 答案必须写在答题纸上, 写在题签上无效。

一、概念题 (每题 4 分, 共 20 分)

1. 管理 2. 激励 3. 目标管理 4. 组织 5. 程序化决策

二、简答题 (每题 10 分, 共 50 分)

1. 泰罗的科学管理理论与梅奥的人际关系学说有何不同?
2. 不同层次的管理者对管理技能的要求有何不同?
3. 如何认识管理的效率和效果问题?
4. 领导者的本质是影响力, 领导者的影响力表现在哪些方面?
5. 简述公平理论的含义并分析其对管理实践有哪些启示?

三、计算题 (每题 10 分, 共 20 分)

1. 设某企业固定成本 3 万元, 单位可变成本 140 元/件, 单位销售价为 200 元/件。

问题: (1) 应按什么规模生产销售才能盈利? (4 分)

(2) 如若实现 3 万元利润, 应该实现多大销售量? 如销量达到 2000 件, 企业能盈利多少? (6 分)

2. 天地公司计划在美国设立一家电冰箱厂, 经营 10 年, 一种方案是独资, 需投资 1000 万美元; 第二种方案是与当地一家公司合资, 需投资 500 万美元。公司的收益情况为: 方案一: 在市场环境好的情况下, 年收益为 1500 万美元; 市场环境不好的情况下亏损 500 万美元; 方案二: 市场环境好的情况下, 年收益 900 美元, 市场情况不好时, 盈亏平衡。根据以往的经验, 市场环境好的概率是 0.6, 市场环境不好的概率是 0.4。

问题: 画出决策树, 并根据决策树法进行方案选择。(10 分)

四、论述题 (每题 20 分, 共 60 分)

1. 金钱对每个人都是有效的激励因素吗? 请结合实际运用相关激励理论加以论述。(20 分)

2. 良好的沟通有利于领导者激励下属, 建立良好的人际关系, 并有助于改进决策, 但在现实生活中, 个体之间经常会出现沟通的障碍, 请分析产生沟通障碍的原因? 如何进行有效沟通? (20 分)

3. 甲、乙、丙、丁四人是同一车间的操作工。甲进厂才 3 天, 乙已工作了半个多月了, 能在师傅指导下进行劳动, 丙刚开始独立从事操作, 丁则已是老工人了。请选用一个领导有效性的情景理论, 谈谈如何对他们进行有效管理? (20 分)