

2002 年东北财经大学管理学（含饭店管理）试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一 名词解释（每个 2 分）

职务丰富化 人本管理 激励相容 前馈控制 管理理论丛林 管理方格 饭店联号
饭店费用 客源市场预测 PDCA 循环

二 判断正误并改正（每个 4 分）

- 1 当金钱能体现个人的成绩或与个体的需求相一致时，便可成为激励因素。
- 2 下属的成熟度，职权的大小，任务的结构高低，组织文化及领导风格都可成为权变领导理论中的权变变量。
- 3 在管理幅度一定时，随着组织的规模的扩大，管理的层次不一定越多。
- 4 饭店设备的技术寿命是指设备从投入使用到自然报废所经历的时间，它是由设备在使用过程中的物质磨损所决定的。
- 5 影响饭店人工成本的诸多因素中，企业不可控制的因素有设施布局和地理位置。

三 简答题（每个 5 分）

- 1 影响组织结构设计的因素有哪些。
- 2 简述目标管理。
- 3 非正式组织与正式组织有什么影响。
- 4 简述流程再造的思想。
- 5 主要的管理成本有哪些方面。
- 6 饭店经营的环境因素由哪些方面构成。
- 7 饭店培训有什么特点。
- 8 饭店餐饮经营与社会餐饮经营有什么不同？

四 论述题（每个 10 分）

- 1 论述管理创新的内容和方式。
- 2 论述组织的权利运行机制与建立现代企业制度的关系。