

## 2009 年东北财经大学管理学考研试题（回忆版）

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

### 一. 名词解释(10 个)

矩阵制 参谋职权 反馈控制 战略管理 管理幅度  
利益相关者 前馈控制 人力资本 需要层次论 工作轮换

### 二. 简答(5 个)

1. 赫兹伯格双因素理论的基本内涵
2. 评价培训效果的方法
3. 组织文化的功能
4. 怎样利用管理控制的特点提高管理水平
5. 为什么说公平理论具有过程型激励的特点

### 三. 论述(2 个)

1. 试述运用 SWOT 分析如何进行优势和劣势的分析
2. 试分析滚动计划法与有限理性决策的关系

### 四. 材料分析

题目: Winter 图书公司的组织变革

大体内容是: winter 公司旗下有好多分店, 和分店经理. winter 公司来了个总裁, 叫艾米(Amy, 女的), 她说: “我要变革, 变革公司的组织结构. 让地区经理有更大的权利, 管理地区内的所有分店.” 参加会议的有两个副总和地区经理, 下面大家开始讨论. 两个副总, 一个说要分权, 让分店经理有真正的实权. 另一个说要集权, 取消各分店经理, 总部统一指挥. 地区经理说, 你们俩把我们忘了吗, 按第一个哥们儿的方案, 工作全归分店经理了; 按第二个哥们儿的方案, 工作全归总部了……后面就没啥有用的了

1. winter 公司现在的组织结构类型是什么及这种组织结构的特点
2. 分析两位副总关于集权和分权的优势与局限性
3. 你认为若执行两位副总的两种方案, 会不会出现地区经理所说的结果