

## 2011 年东北财经大学管理科学与工程考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 chivane 提供

### 管理信息系统部分

#### 一、概念

- 1 管理信息系统
- 2 关键成功因素法（CSF）
- 3 智能
- 4 关系
- 5 决策树

#### 二、简答题

- 1 数据流程图的特点
- 2 系统总体规划的特点
- 3 原型法的基本思想

#### 三、论述

- 1 结构化系统开发生命周期各阶段的任务
- 2 ERP 的发展过程

### 电子商务概论部分

#### 一、概念

- 1 运营型 CRM
- 2 非对称密钥加密（公开密钥加密）
- 3 第三方支付
- 4 电子商务物流
- 5 E-Commerce

#### 二、简答

- 1 客户关系管理的内容
- 2 防火墙的局限性
- 3 电子支票与传统支票的区别

#### 三、论述

- 1 基于 EDI 的电子商贸系统与基于 Internet 的电子商务系统的区别与联系
- 2 新型配送中心所应具备的条件

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 [suggest@kaoyan.com](mailto:suggest@kaoyan.com)。