

大连理工大学 2005 年硕士生入学试题  
《管理基础知识》试题

一、概念题（每题 3 分，共 30 分）

1. 霍桑试验
2. 虚拟企业
3. 一体化战略
4. 人群关系论
5. 领导效能函数
6. 质量进展螺旋
7. QFD
8. 顾客让渡价值
9. 晕轮效应
10. 产品整体概念

二、判断题（每题 2 分，共 40 分）

1. 生产婴幼儿食品的企业将其食品投向老年人市场，是市场渗透策略。
2. 生产导向容易产生“营销近视症”。
3. 对边际利润大的少数顾客，应该采用负责式关系营销。
4. 战略管理是一种全面的管理过程。
5. 差异化战略的核心是取得某种对顾客有价值的影响。
6. 按产品品种多少，产量大小和一定时期内生产同种产品的重复程度，把工业企业分成大批生产、成批生产和单件生产三种生产类型。
7. 工人看管的是同一种机床，加工同一种零件。在该情况下，一个工人看管的机床数量，可按下列公式计算：  
看管机床数量  $\leq (\text{设备机动时间} / \text{工人手动时间}) + 1$
8. 计划能力，指工业企业设计任务书和技术文件中所规定的生产能力。
9. 生产过程的平行性是比例性的一个条件，有了平行性才能组织连续生产，同时可大大地缩短生产周期。
10. 梅奥认为，职工的满足度越高，士气越高，从而劳动生产率就越高。
11. 反馈控制的一个主要缺陷是产生时滞现象，因而，只有采用前馈控制才能解决这一不足。
12. 费德勒的研究结果说明，在对领导有利和不利的的环境情况下，采用关系导向，则其领导效果较好，在对领导者中等有利的的环境情况下，采用任务导向：领导效果较好。
13. 在任何情况下，只有高层次需要的满足才可能产生劳动积极性，而低层次需要的满足只能维持原来的积极性，起保健作用。
14. 法约尔在他的十四条管理原则中提出的统一指挥原则和统一命令原则，其实质内容是一致的。
15. 在一个企业中，冲突是管理失败的征兆，所以管理人员就在工作中尽量减少冲突，以提高管理成效。
16. 强调权力下放，主要是为了减轻领导者的工作负担。
17. 如果公司持有过量的现金，将会影响公司的资产盈利能力。
18. 企业规模越大，其经营的风险性就越小。
19. 所谓库存是指在仓库中的物资。
20. 任何经济组织所拥有和能支配的资源都是稀缺的，因此，改变资源使用方向就有一

个机会成本问题。

三、选择题（每题 1 分，共 40 分）

1. 下列哪项因素对人际关系的影响最弱？（ ）  
A. 距离的远近 B. 传统文化 C. 相似性； D. 个性特点。
2. 在群体的凝聚力较高、绩效规范低的情况下，群体的生产率是（ ）  
A. 高水平 B. 低水平  
C. 中等到高等水平 D. 低到中等水平
3. 企业是否选成本领先战略，关键在于（ ）  
A. 产品的近期和远期的需求量是否很大  
B. 消费需求是否出现了多样化和个性化的趋势  
C. 企业资源是否有限  
D. 外部经济环境是否威胁很大
4. 企业通过经验曲线和其他节能降耗措施，大幅度降低成本，从而力争在价格上以廉取胜的战略方案属于（ ）  
A. 特色化生产战略方案 B. 成本领先生产战略方案  
C. 重点化生产战略方案 D. 差异化生产战略方案
5. 下面关于现代质量管理中“顾客”内涵的理解，错误的是（ ）  
A. 顾客是指任何接受供方所提供产品或服务的人或团体  
B. 顾客指的是企业外部的购买者，如消费者、消费团体等  
C. 现代企业应当树立“下一道工序是顾客”的观念  
D. 顾客是决定企业生存和发展的最重要的因素
6. 如果某企业对某种物资的年需求量为 3 万件，每次订购费用为 300 元，年保管费用率为 20%，订购单价为 10 元 / 件，每年的存货日数为 260 天，则该企业对此物资的一年中的订购次数为（ ）  
A. 15 次 B. 12 次 C. 10 次 D. 8 次
7. 在设备磨损故障期，企业设备管理的重点是（ ）  
A. 细致地研究设备操作方法 B. 加强员工培训  
C. 做好日常维护 D. 进行预防维修和改善维修
8. 下面有关 CI 的陈述，不正确的是（ ）  
A. MI 是 CI 的核心和关键 B. VI 是 BI 和 MI 的载体  
C. VI 是 CI 中最有影响力的部分 D. BI 对 MI 和 VI 具有决定性作用
9. 有一个建设项目，有甲、乙两个不同的建设方案，它们的投资有效期内的投资现值分别为 80 万元和 339 万元。收入现值分别为 92 万元和 330 万元，从经济的角度讲，哪个建设方案最佳？（ ）  
A. 甲方案最佳 B. 乙方案最佳  
C. 两个方案均可 D. 难以说明
10. 在一个生产单位内，集中着同类型的设备和同工种的工人，则这个生产单位属于（ ）  
A. 对象专业化生产单位 B. 工艺专业化生产单位  
C. 单一化生产单位 D. 大型化生产单位
11. 期量标准就是为制造对象在生产期限和生产数量方面所规定的标准数据，不同生产类型和生产组织形式的企业有不同的期量标准，以下选项中不属于大量流水生产的期量标准的是（ ）  
A. 节拍 B. 流水线工作指示图表

- C. 在制品定额 D. 提前期
12. 设备购置的经济性评价中最可能属于静态的方法是 ( )
- A. 年费用法 B. 投资回收期法
- C. 现值法 D. 以上都不是
13. 现代设备管理的理论和方法主要包括设备综合工程学和 ( )
- A. 设备经营管理学 B. 设备管理学
- C. 全员设备维修制 D. 全员设备管理
14. 根据“关键的少数和次要的多数”的原理, 提出的质量管理常用的统计方法是 ( )
- A. 分类法 B. 巴雷特图法
- C. 因果分析法 D. 直方图法
15. 预防维修制度的基础是 ( )
- A. 设备的故障理论与规律 B. 设备的磨损理论与规律
- C. 设备的寿命周期理论 D. 设备的磨损与故障理论
16. 任何组织都要经历一个从形成、成长、成熟到衰退的生命周期。在组织生命周期的各个阶段上, 计划工作的重点也不一样, 组织处于成熟期时, 重点是 ( )
- A. 方向性、指导性 B. 长期性、具体的可操作性
- C. 操作性 D. 短期的、指导性
17. 对大多数企业主管来说, 最令他们困扰的不是如何与竞争对手抢夺市场, 而是如何找到、训练和留住优秀的员工, 对高技术企业尤其如此。请你为这些主管在以下几项中找出最佳的一种方法 ( )
- A. 提供诱人的薪水和福利 B. 提供舒适的工作环境
- C. 提供具有挑战性的工作 D. 提供自由工作的便利
18. 比较马斯洛的需求层次理论和赫兹伯格的双因素理论, 马斯洛提出的五种需求中, 属于保健因素的是: ( )
- A. 生理和自尊的需要 B. 生理、安全和自我实现的需要
- C. 生理、安全和社交的需要 D. 安全和自我表现实现的需要
19. 某企业拟购置一套大型设备, 甲、乙、丙三个供货商报价相同, 设备性能也一样, 只是使用过程中需要的维修费不同, 预测情况如下表:

供货商	设备每年维修费 (万元)	发生的概率 (%)
甲	40	40
	10	60
乙	30	40
	20	60
丙	50	40
	10	60

根据表中数据, 该企业应购买哪个供货商的设备?

- A. 甲或丙 B. 乙
- C. 甲 D. 丙

20. 某企业到了 2 月底, 发现甲产品一季度计划才完成 50%, 便采取日夜轮班生产来平衡实际与计划之间的偏差; 发现乙产品供大于求, 价格下降, 这时决定立即减少或停止这种

产品的生产。这些措施：

- A. 均属于前馈控制 B. 均属于反馈控制  
C. 前者属前馈控制，后者属反馈控制 D. 前者属反馈控制，后者属前馈控制

21. 管理决策与作业活动的关系是：

- A. 管理决策服务于作业活动  
B. 管理决策决定作业活动  
C. 作业活动决定组织结构从而决定管理决策  
D. A+B

22. 在促销策略中，人员促销与广告、营业推广、公共关系这几种促销手段相比较，其主要优点在于：

- A. 公众性、渗透性、表现性与非人格性 B. 可信度高、引人注目、容易被接受  
C. 双向交流、反应迅速、选择性强 D. 促销费用低、可信度高、受众广

23. 企业发展多角化经营、最主要目的是：

- A. 降低成本 B. 分散风险 C. 扩大市场 D. 增加利润

24. 传统的流水线生产对下列哪种情况最为适用？

- A. 生产技术较为稳定、品种较少、批量大的产品生产  
B. 多品种、小批量产品的生产  
C. 单件小批产品生产  
D. 技术简单、品种较多、批量较大的产品的生产

25. A、B 两方案投资相同，项目使用寿命同为 5 年，当年投入，当年获利，各方案年底获利情况如下表所示，请选择正确的说法。

A 方案	5 万元	4 万元	3 万元	2 万元	1 万元
B 方案	3 万元	3 万元	3 万元	3 万元	3 万元

- A. 两个方案都一样好； B. A 方案比 B 方案好；  
C. B 方案比 A 方案好； D. 两个方案都不好。

26. 在组织变革的基本模式中，从组织成长与发展的角度来探讨组织变革的过程，这是组织（ ）

- A. 变革的系统模式 B. 变革动因模式  
C. 变革的程序模式 D. 成长模式

27. 某企业原来以化工生产为主，现在将业务扩展到餐饮领域，其经营战略为（ ）

- A. 技术同心多元化战略 B. 市场同心多元化战略  
C. 相关多元化战略 D. 非相关多元化战略

28. 泰罗的科学管理对人性的认识是：

- A. 社会人 B. 经济人  
C. 复杂人 D. 自我实现人

29. 被称为激励因素的有（ ）

- A. 与工作环境或条件相关的因素 B. 与工作内容相关的因素  
C. 与个人利益相关的因素 D. 本组织的政策和管理、监督系统

30. 企业资金雄厚、技术先进、管理规范、人员素质整齐，而同时外部有良好机会时，可以采取下面哪种战略？

- A. 增长型战略 B. 扭转型战略  
C. 防御型战略 D. 多种经营战略



31. 迈克·哈默和詹姆斯·钱皮的代表作是（ ）  
A. 管理理论的丛林 B. 科学管理原理  
C. 有效的管理者 D. 再造企业
32. 某工程项目投资 300 万，年利润 30 万，年利率为 7.25%，此项目的动态投资回收期为（ ）  
A. 10 年 B. 14 年 C. 19 年 D. 29 年
33. 在飞速变化的市场环境中，人人常常会感到“计划赶不上变化”。有人甚至怀疑制定计划是否还有必要，对此，应当采取的正确措施是：  
A. 坚持计划工作的必要性，批判怀疑论者。  
B. “计划赶不上变化”不以人的意志为转移，应当经常修改计划。  
C. 如果形势变化快，可仅仅制定短期计划。  
D. 在变化频繁的环境中，更倾向于制定指导性计划和短期计划。
34. 某企业打算开发一种新产品，预计该产品未来市场销路可能有三种自然状态：销路好，销路一般，销路较差。各种自然状态的概率不知道。现有两个方案可供选择，自行开发方案在上述三种自然状态下的损益值为分别为 500、300 和 100，购买专利方案的损益值分别为 800、500 和 -300。用后悔值法判断选择的结果应是（ ）  
A. 自行开发 B. 购买专利 C. 两个方案都可行 D. 两个方案都不可行
35. 关于管理中的例外原则，以下哪种理解最为合适？  
A. 上级将一般日常事务授权给下级去处理，自己只从事重大的、非程序化问题的决策。  
B. 上级只接受下级关于超出标准的例外情况的报告。  
C. 上级将一般的日常事务全权交由下级独立处理，自己只保留对例外事项的决定和监督权。  
D. 上级在授予下级日常事务处理权的同时，保留对其执行结果的监督权，然后集中精力处理例外事件。
36. 为了适应社会对于环境保护的要求，许多企业主动采用绿色包装以降低白色污染。这种做法反映了企业的市场营销观念属于：  
A. 社会营销观念 B. 销售观念  
C. 市场观念 D. 生产观念
37. 某企业的盈亏平衡产量为  $Q$ ，企业的设计生产能力为  $4Q$ ，去年实际产量为  $2Q$ ，今年估计产量为  $3Q$ 。则今年该企业的利润最可能是：  
A. 去年利润的 1.5 倍 B. 去年利润的 2 倍  
C. 去年利润的 2.5 倍 D. 去年利润的 3 倍
38. 社会上销售彩票的很多。一家三口在抽奖时，常常喜欢让孩子来抽，请问这是遵循了什么决策原则？  
A. 乐观原则 B. 悲观原则 C. 折衷原则 D. 最小最大后悔值原则
39. 活动既具有科学性又具有艺术性。随着时间的推移，管理研究的不断深化，管理理论的不断繁荣，以及环境变化速度的日趋加快，管理活动最有可能发生以下变化：  
A. 随着科学性的不断增强，其艺术性将呈下降趋势  
B. 其科学性和艺术性都将会不断增强  
C. 随着艺术性的不断增强，其科学性将呈下降趋势  
D. 科学性不断增强，而其艺术性绝不会降低
40. 哪一种情况下最适合于采用无差异的市场营销策略？  
A. 顾客需求多样化，企业能批量生产  
B. 市场需求同质，企业能批量生产

- C. 市场需求同质, 企业产品有特色  
D. 顾客需求多样化, 企业产品有特色

四、计算题 (每题 10 分, 共 40 分)

1. 有一批量折扣原材料, 有关数据如下: 年需求量 10000 件; 每次订购成本 20 元; 存储费用占单价的 20%, 有三种采购方案的价格: (1) 0~499 件, 价格为 5 元; (2) 500~999 件, 价格为 4.5 元; (3) 1000 件以上, 价格为 3.9 元。

问: 最优订购量为多少?

2. 某工程项目经作业活动分析, 其作业流程及作业时间如下表所示。该项计划的直接费用在正常作业时间情况下为 340000 元, 间接费用为每天 10000 元。

单位: 万元

作业代码	后续作业	时间 (天)		费用 (千元)	
		正常时间	极限时间	正常费用	极限费用
A	C, D	6	3	40	52
B	E	5	1	30	50
C	G	7	5	40	100
D	I	5	2	30	60
E	G, F	6	2	40	70
F	H	6	4	30	60
G	I	9	5	60	110
H	结束	2	1	20	40
I	结束	4	1	20	60

- (1) 画出箭线网络图; (2) 标记出结点时间; (3) 指出关键线路;  
(4) 在哪些作业上进行时间费用优化, 最低费用工期是多少?

3. 某工序收集了 80 个直径尺寸, 按样本大小  $n=4$ , 共收集了 15 个组, 合计 60 个数据, 统计每组数据的平均值和极差见下表所示。当  $n=4$  时,  $A_2=0.729$ ;  $d_2=2.059$ ;  $D_3=0$ ;  $D_4=2.0282$ , 该工序生产零件的尺寸公差为  $\Phi 9.40^{+0.20}_{-0.20}mm$  (即公差上限为 9.60mm, 公差下限为 9.20mm) 试根据所给数据计算出平均控制图的控制界限, 并计算和评判该工序的工序能力。

样本组	1	2	3	4	5
平均值 ( $\bar{x}$ )	9.35	9.40	9.36	9.39	9.40
极差 (R)	0.08	0.10	0.06	0.10	0.09
样本组	6	7	8	9	10
平均值 ( $\bar{x}$ )	9.43	9.37	9.39	9.38	9.40
极差 (R)	0.05	0.08	0.03	0.04	0.12
样本组	11	12	13	14	15
平均值 ( $\bar{x}$ )	9.40	9.39	9.39	9.38	9.41
极差 (R)	0.08	0.07	0.06	0.08	0.06

4. 新兴股份有限公司 2003 年 12 月 31 日资产负债表如下:

资 产	年初数	年末数	负债及所有者权益	年初数	年末数
流动资产：			流动负债合计	220	218
货币资金	100	95			
应收账款净额	135	150	长期负债合计	290	372
存货	160	170			
待摊费用	30	35	负债合计	510	590
流动资产合计	425	450	所有者权益合计	715	720
固定资产净值	800	860			
合 计	1225	1310	合 计	1225	1310

另外，该公司 2002 年销售净利率为 20%，总资产周转率 0.7 次，权益乘数 1.17，净资产收益率为 23.94%。2003 年主营业务收入净额 1.014 万元，净利润 253.50 万元。根据以上资料

(1) 计算 2003 年年末的流动比率、速动比率、现金比率、产权比率、资产负债率和权益乘数。

(2) 计算 2003 年的应收账款周转率、固定资产周转率，总资产周转率、资产保值增值率。