

一、概念题 3 分：

1. 管理层次
2. 授权
3. 目标管理
4. 不确定性决策

二、简答题

1. 简述非正式组织的影响
2. 学习型组织如何组建

三、计算题

1. 决策树 10 分
2. 网络图 20 分