

# 2007 年硕士研究生入学考试试题

科目名称： 一般管理学原理 共 1 页 第 1 页

## 一、解释说明下列概念（每题 5 分，共 35 分）

- 1、管理控制的例外原则
- 2、正式组织中的非正式组织
- 3、彼得·德鲁克的知识工作者
- 4、巴纳德的协作系统
- 5、管理的文化环境
- 6、战略实施的因素之一：结构追随战略
- 7、沟通的障碍之一：选择性知觉

## 二、简要论述说明下列各题（每题 10 分，共 70 分）

- 1、说明赫茨伯格双因素理论的基本内容及其对管理实践的启示。
- 2、简述网络组织的基本特点及其构建和运作要素。
- 3、简要说明组织的常态管理和危机管理。
- 4、简要说明团体决策的优缺点。
- 5、简要说明你对组织内部管理过程中的控制活动的理解。
- 6、简述领导与管理的区别。
- 7、简要说明工作丰富化的含义和方法。

## 四、论述下列各题（每题 15 分，共 45 分）

- 1、现代管理实践中强调和提倡合作的意义何在，如何进行组织内部和外部的合作。
- 2、从人类社会演化进程的角度，认识管理的发展特点与趋势，并说明管理在社会发展中的作用。
- 3、党的十六届六中全会提出了构建社会主义和谐社会的目标和任务，请说明在实现这个宏伟目标的过程中，我们应该倡导和树立什么样的管理理念，为什么。