

## 2008 年燕山大学 712 一般管理学原理考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

## 2008 年硕士研究生入学初试试题

科目代码名称: 712 一般管理学<sup>原理</sup> 共 1 页 第 1 页

## 一、解释下列专业名词 (每个 5 分, 共 30 分)

1. 法约尔桥
2. 战略管理
3. 双因素理论
4. 目标管理
5. 管理环境
6. 领导艺术

## 二、简单回答下列问题 (每小题 10 分, 共 60 分)

7. 什么是管理宽度, 与管理层次的关系如何, 影响管理宽度的因素有哪些
8. 为什么说管理最主要的内容是处理人际关系
9. 事业部制组织结构 (斯隆模型) 的含义是什么, 分析其优缺点
10. 绩效评估的程序与方法
11. 什么是无形资产, 无形资产管理内容有哪些
12. 什么是危机管理, 进行合理的危机管理应遵从哪些原则

## 三、综合论述下列问题 (每小题 20 分, 共 60 分)

13. 控制是与计划密切相关的概念, 结合控制过程中的纠偏环节谈一谈对控制与计划之间关系的理解
14. 简述泰勒管理理论的主要内容, 并进行简单评价
15. 公平理念对管理者提出了哪些要求, 就“公平是管理的目的”谈一谈你的理解