

2009 年硕士研究生复试考试试卷

科目名称: 954 人力资源管理

共 1 页

注: 请将试题做在标准答题纸上, 在题签上做题无效。

一、请解释下列基本概念 (共 20 分, 其中每小题 4 分)。

(1) 人力资源开发与管理 (2) 工作分析 (3) 360° 考核 (4) 职业管理 (5) 学习型组织

二、填空题 (共 35 分, 其中每空 1 分)

- 1、人力资源开发与管理的目标和任务是 () () ()。
- 2、职位说明书包括两个方面的内容 () ()。
- 3、职位评价的四种基本方法是 () () () ()。
- 4、培训工作流程包括三个阶段, 即 () () ()。
- 5、组织文化一般可分为三个层次 () () ()。
- 6、人员使用的基本原则是 () () () ()。
- 7、工作分析的步骤是 () () () () ()。
- 8、薪酬包括直接薪酬和间接薪酬, 直接薪酬包括 () () () 和 (), 间接薪酬即 ()。
- 9、劳动争议解决的基本原则是 () () ()。
- 10、工作分析所需工作信息的搜集方法主要有 () () ()。

三、问答题 (共 45 分)

- 1、人与事的矛盾可分解为几个方面? 他们产生的客观原因是什么? (7 分)
- 2、简述马斯洛的需求层次理论。(5 分)
- 3、一个企业原有总经理级人员 4 名, 部门经理级人员 12 名, 其他员工 120 名。一年后, 总经理级人员退休 1 名, 辞职 1 名, 部门经理级人员退休 2 名, 辞职 3 名; 其他员工退休 10 名, 辞职 5 名。如果该企业规模维持不变, 你将如何来编制人力资源计划? (8 分)
- 4、如果组织在未来某一时期内在某些岗位上人员短缺, 可采取的政策和措施有哪些? (7 分)
- 5、阐述现代薪酬管理的思想。(8 分)
- 6、你如何看待人才流动问题。(10 分)