

2009 年硕士研究生入学初试试题

科目代码名称：711 一般管理学^{原理} 共1页 第 1 页

一、解释下列专业名词（每个 5 分，共 30 分）

- 1、竞争性决策
- 2、学习型组织
- 3、平衡记分卡方法
- 4、组织战略
- 5、反馈控制
- 6、预算管理

二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

- 1、解释“效果”、“效率”、“效益”三个概念的区别与联系。
- 2、简述矩阵型组织结构的优缺点。
- 3、简述费德勒领导权变理论的要点。
- 4、简述期望理论的要点及该理论对管理者的启示。
- 5、简述管理信息系统的工作原理。
- 6、简述影响组织结构设计的因素。

三、论述题（每小题 15 分，共 60 分）

- 1、沟通过程中的障碍有哪些？如何克服这些障碍以实现有效沟通？
- 2、论述现代管理的新趋势。
- 3、论述现代计算机技术、网络通讯技术对管理实践中的计划、组织、控制工作产生的影响。
- 4、“三鹿”奶粉事件给我国乳制品行业带来了沉重的打击，运用管理学原理分析该事件能给相关管理者带来哪些警示？应做好哪些工作以避免类似事件发生？