

## 2009 年硕士研究生入学初试试题

科目代码名称: 835 旅游学概论和现代饭店管理 共1页 第1页

### 一、解释下列概念 (每题 3 分, 共 15 分)

1. 饭店计划管理
2. 经济责任制
3. 特许经营
4. 行为科学理论
5. 技术性磨损

### 二、问答题 (45 分)

1. 阐述饭店服务质量的内容体系 (10 分)
2. 餐厅常见的作弊现象有哪些? 如何进行控制? (10 分)
3. 用图示说明饭店设备的磨损规律和故障规律。(10 分)
4. 饭店安全管理的任务是什么? (7 分)
5. 运用因果分析图法分析饭店菜肴质量问题。(8 分)

### 三、应用题 (15 分)

某地新建了一家楼高 28 层、客房总数 310 间的星级饭店, 为客人提供住宿、餐饮、娱乐、购物及其他服务。根据饭店组织原则和评价标准, 请你为该饭店设计组织机构, 用组织结构图的方式显示组织内部的隶属关系。

### 四、请解释下列基本概念及术语 (共 15 分, 其中每小题 3 分)。

- 1、旅游 (艾斯特定义)
- 2、人文旅游资源
- 3、旅游业
- 4、大众旅游
- 5、社会旅游

### 五、简答题 (共 30 分, 每小题 10 分,)

- 1、简述改革开放以来, 我国旅游业经营市场的变化和演进情况。
- 2、现代旅游活动的开展有哪些主要特点? 认识这些特点有何意义?
- 3、为什么说旅游可持续发展的核心问题是该地的旅游承载力?

### 六、判断并阐述理由 (共 10 分)

有人说旅游业是劳动密集型的服务性产业, 为什么?

### 七、分析论述题 (共 20 分)

试分析旅游资源遭受破坏的原因, 并阐述保护旅游资源的原则和措施。