

一、简述题（请简要回答下列问题，每题不得超过 400 字，每题 4 分）

1. 简述不同层次的管理人员在开展不同管理职能的工作上所需花费的时间有哪些不同及其原因？
2. 简述一个合格的管理者至少应该具备哪些基本的素质？
3. 请简要说明“组织是相对独立的开放系统”这一原理和它对组织管理的意义？
4. 请简要说明为了提高管理决策的效率和效果，管理在管理决策中必须遵循哪些一般原则？
5. 请给出一般企业的目标网络体系图，并对其做简要说明。
6. 请简述矩阵式组织结构适合在什么情况下使用，以及它有哪些特征和优点？
7. 请给出行为模式：需求、动机、行为关系图，并简要说明如何利用这种关系去开展相应的企业管理活动？
8. 请简要说明应该如何使用亚当斯的公平理论去开展有效的职工激励工作？
9. 请简要说明科曼等人提出的领导生命周期理论对企业的领导者有哪些有益的启示？
10. 请简要说明在管理控制中，组织的目标、计划和控制标准之间的具体关系？

二、分析论述题（请分析和论述下列问题，每题 12 分）

1. 你认为什么是判断一个管理者的行为是否正确（或管理行为好坏）的基本准则，请给出具体的说明？
2. 请分析说明近年来企业管理学界和实业界都十分强调企业伦理的原因，并分析说明当前我国企业在企业伦理建设方面最紧迫的任务是什么？
3. 彼得德鲁克认为“目标管理吸收了科学管理和行为科学的长处”，请你根据所学的管理原理和知识，说明和解释这一观点并结合我国独特的文化背景和企业与员工行为特性，分析说明在我国开展目标管理应注意哪些问题？
4. 最近两年我国在大力引进、发展和推广现代项目管理的思想和方法，请分析说明现代项目管理的思想和方法与现有企业日常生产运营管理的思想和方法有什么不同？为什么中国现在要大力推广现代项目管理的思想和方法？
5. 根据“在任何管理工作中都需要注意经济性”的原理，请分析和论述在建设一个有效的控制系统的工作中，应该如何注意和采用哪些措施去保证一个有效控制系统的经济性？