
中国人民公安大学 2010 年硕士研究生初试笔试科目

试题（管理学）

请将所有答案标明题号，写在答题本上，试题纸上请勿答题。严禁在答题纸密封线以外留下姓名、考号等任何标记，否则该卷无效。

一、名词解释（每题5分，共30分）

- | | |
|---------|--------|
| 1、管理 | 2、管理方法 |
| 3、组织文化 | 4、人本原理 |
| 5、整体性原理 | 6、正强化 |

二、简答（每题10分，共60分）

- 1、简述管理者应具备的技能有哪些？
- 2、简述非正式沟通的特点有哪些？
- 3、简述塑造组织文化的主要途径是什么？
- 4、简述创新的过程是什么？
- 5、简述非正式组织的影响有哪些？
- 6、以下是一个管理寓言，请结合管理学的理论观点简述你的认识。

“南风法则”：北风和南风比威力，看谁能把行人身上的大衣脱掉。北风首先来一个寒风凛冽，寒冷刺骨，结果行人把大衣裹得紧紧的。南风则徐徐吹动，顿时风和日丽，人因为觉得春意上身，始而解开纽扣，继而脱掉大衣，南风获得了胜利。

三、论述（每题20分，共60分）

- 1、论述科学决策的过程及启示。
- 2、联系实际谈在管理实践中如何做好激励实务工作。
- 3、联系实际谈你对领导艺术的认识。