

2008 年中央财经大学 802 管理学考研试题

考研加油站收集整理 <http://www.kaoyan.com>

一、名词解释 (5*4=20)

1. 非程序化决策 2. 利益相关者 3. 头脑风暴 4. 群体

二、连线排序 (5*2=10)

1.

A 科学管理理论、行为科学理论、社会系统学派、决策理论学派、经验主义学派

B 梅奥、德鲁克、巴纳得、西蒙、泰罗

C 《科学管理理论》、《工业文明的人类问题》、《经理的职能》、《管理决策新科学》、《有效的管理者》

2. 将 C 中的著作按时间排序

三、单选 (1*20)

四、简答 (10*4)

1. 流程再造的指导思想

2. 领导的特点

3. 质量控制及演进

4. 理想的行政组织的特征

五.论述 (20*2)

1. 结合利克特的领导系统理论, 论述管理知识型员工时的原则和应注意的问题

2. 结合组织文化理论相关知识, 论述转型中国有企业企业文化建设时应注意的问题

六、案例分析 (20)

华为辞职门事件

1. 从华为辞职门事件中, 当前中国企业管理中暴露出那些问题? (6)

2. 从社会责任的角度评价华为辞职门事件。(8)

3. 如何看华为的“工号文化”? (6)