

北 京 科 技 大 学

2009 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号: 824 试题名称: 管理学与经济学基础 (共 6 页)

适用专业: 国际贸易学、管理科学与工程、金融管理工程、会计学、企业管理、技术经济及管理、
产业经济学

说明: 所有答案必须写在答题纸上, 做在试题或草稿纸上无效。

管理学部分 (75 分)

一、选择题 (每题 1 分, 共 15 分。注: 全部为单选题, 请选择最合适的答案)

1. 根据领导生命周期理论, 随着下属从不成熟趋于成熟, 领导方式的变化顺序应该是: []
 - A. 高工作低关系→高工作高关系→低工作高关系→低工作低关系
 - B. 高工作高关系→高工作低关系→低工作高关系→低工作低关系
 - C. 低工作低关系→高工作低关系→低工作高关系→高工作高关系
 - D. 低工作高关系→高工作低关系→低工作低关系→高工作高关系
2. 事业部制的主要特点是: []
 - A. 发挥规模经济效益
 - B. 实行分权化管理
 - C. 增加管理幅度
 - D. 增加管理层次
3. 所有权和经营权相分离的股份公司, 为强化对经营者行为的约束, 往往设计各种治理和制衡手段, 包括: (1) 股东们要召开大会对董事和监事人选进行投票表决; (2) 董事会要对经理人员的行为进行监督和控制; (3) 监事会要对董事会和经理人员的经营行为进行检查监督; (4) 要强化审计监督, 如此等等。这些措施是: []
 - A. 均为前馈控制
 - B. 均为反馈控制
 - C. (1) 前馈控制 (2) 同期控制 (3) (4) 反馈控制
 - D. (1) (2) 前馈控制 (3) (4) 反馈控制
4. 管理者对某一情况进行分析, 从而提出行动方案。因此, 他需要做以下工作: (1) 分析评价各方案; (2) 确定决策目标; (3) 选择满意方案并实施; (4) 认识和分析问题; (5) 拟定备选行动方案。正确的分析思路应该是: []
 - A. (5)→(3)→(4)→(1)→(2)
 - B. (4)→(2)→(5)→(1)→(3)
 - C. (5)→(4)→(2)→(1)→(3)
 - D. (4)→(5)→(1)→(2)→(3)
5. 某合资企业以物业经营为主要业务。公司在总经理下设有物业部、市场部、财务部、人事部、公关部、业务发展部等部门, 物业部下设置了写字楼管理部、公寓管理部、商场管理部以及其他配套部门。试问, 其整个公司和物业部内部的组织结构, 分别采取了何种部门划分形式? []
 - A. 职能部门化和顾客部门化
 - B. 职能部门化和产品部门化
 - C. 均为职能部门化
 - D. 职能部门化和流程部门化

6. 王某几年前下岗后,自己创办了一家公司。公司开始只有不到10个人,所有人都直接向王某负责。后来,公司发展很快,王某就任命了一个副总经理,由他负责公司的日常事务并向他汇报,自己不再直接过问各部门的业务。在此过程中,该公司沟通网络的变化过程是: []
- A. 由轮式变为链式 B. 由轮式变为Y式
C. 由链式变为Y式 D. 由链式变为环式
7. 不论是在企业还是政府机构,秘书一般都是帮助高层管理者进行工作的,他(她)们在组织的职权等级链上的位置是很低的,但是人们常常感到秘书的权力很大。那么秘书拥有的是什么权力? []
- A. 合法权力 B. 个人影响权
C. 强制权力 D. 没有任何权力,只是比一般人更有机会接近领导
8. 早晨8点30分,公司常务副总、董事老杜接到市政府电话,通知企业开展冬季消防检查;10分钟后老杜打电话给保卫部,通知他们去处理这项要求;9点15分,老杜接到成品库房电话,被告之房屋后墙再次被人敲了个洞,又有几十箱产品被偷走;8分钟后,老杜打电话给市公安局请他们改善本地治安情况……整个上午老杜接电话、打电话,倒也挺忙。根据管理方格理论,你认为老杜最接近哪种类型领导者? []
- A. 1.1型 B. 5.5型 C. 9.1型 D. 1.9型
9. 政策是组织在决策或解决问题时的指导方针及一般规定。以下四条中,哪一条所列的特征组合对政策而言最为恰当? []
- A. 一贯性、针对性、可操作性与完整性 B. 一贯性、适应性、可操作性与针对性
C. 适应性、针对性、协调性与完整性 D. 一贯性、协调性、适应性与完整性
10. 某旅游公司总经理在总体市场不景气的情况下,以独特的眼光发现了惊险性旅游项目与25~35岁男性消费者之间的相关性,在此基础上设计了具有针对性的旅游路线与项目,并进行了前期宣传。因为涉及到与交通管理、保险、环保等部门的协调,新项目得到正式批准的时间比预期的晚了整整一年,由此丧失了大量的市场机会。你认为下列哪种说法最能概括该总经理的管理技能状况? []
- A. 技术技能、人际技能、概念技能都弱 B. 技术技能、人际技能、概念技能都强
C. 技术技能和人际技能强但概念技能弱 D. 技术技能和概念技能强但人际技能弱
11. 某公司属下分公司的会计科长一方面要向分公司经理报告工作,另一方面又要遵守由总公司财务经理制定和设计的会计规章、会计报表。试问,会计科长的直接主管应该是: []
- A. 总公司财务经理 B. 总公司总经理
C. 分公司经理 D. 总公司财务经理和分公司经理
12. 马斯洛认为人类的需求可分为五个层次,其由低到高的顺序为: []
- A. 生理、安全、社交、尊重、成就 B. 安全、生理、社交、尊重、成就
C. 生理、安全、尊重、社交、成就 D. 尊重、生理、安全、社交、成就
13. 随着企业规模的扩大,规范的组织结构设计是保证企业管理有效地服务于企业经营目标的前提,而不同管理层次的存在主要是因为: []
- A. 可使组织更加灵活地适应环境因素的变化 B. 管理幅度的存在
C. 管理艺术性的要求 D. 有利于沟通联络

14. 下列因素中, 哪个不属于企业的外部环境因素? []
- A. 人口 B. 营销组合
- C. 人均国民收入 D. 都不属于
15. 企业经营环境的变化, 直接影响到企业存在的方式以及企业的管理模式。当一个企业的组织模式由“金字塔”型开始向扁平化转变时, 下列哪项活动不能有力促进组织结构的扁平化: []
- A. 严格规章制度 B. 管理者授予各级下属更大的权利
- C. 大量使用计算机 D. 提高管理者的管理能力

二、判断题 (每题 1 分, 共 10 分)

1. 直线制结构中只存在直线关系, 没有参谋关系。[]
2. 效率与组织资源的利用有关, 而效果则与目标达成度有关。[]
3. 高工作高关系是最有效的领导方式。[]
4. 统一指挥就意味着统一领导, 二者的意思是一样的。[]
5. 控制工作只能纠正计划执行中出现的偏差, 而不能修改计划中业已确定的目标。[]
6. 在事业部结构中, 总公司是利润中心, 事业部是成本中心。[]
7. 根据 Y 理论, 企业应让员工参与管理与决策。[]
8. 经营单位组合分析法中产生较多利润的业务处于明星领域。[]
9. 只要信息从发送者传递到接收者, 一次沟通过程就完成了。[]
10. 根据明茨伯格提出的管理者角色模型, 领导者属于人际关系方面的角色。[]

三、简答题 (每题 6 分, 共 30 分)

1. 请列出菲德勒权变领导模型中的领导方式以及情境因素, 并说明如何才能取得较好的领导效果。
2. 保健因素和激励因素各有何作用? 并列举出其包含的主要内容 (每类不少于两个)。
3. 试从管理职能的角度说明管理者的工作如何随着其管理层次的变化而发生变化。
4. 何为 SWOT 分析? 在现实管理实践中如何运用这种工具?
5. 为什么说员工进行自我控制是提高控制有效性的根本途径?

三、案例分析题 (20 分)

A 航空公司的经营

A 航空公司在国内主要机场设有飞机维护部门。维护部门的主要职责是对 A 航空公司在该机场着陆的飞机进行检查, 看其是否可以正常执行下一个航班。如发现问题, 需要立即维修, 以保证飞机正常飞行。二十世纪九十年代以前, 国内航空业主要由六大航空公司主宰, 这六大航空公司在各自的区域市场中拥有一定的地位和优势, 竞争并不激烈, 乘客对飞机正点率的要求并不是非常高。飞机维修人员的相对人工成本也不是非常高。公司对各维护部的管理是相对集权的。公司总部的维护管理部门拥有很大的预算制定、零配件采购、人员配置等权力, 而各维护部则在维护作业管理等方面拥有较大的权力。从总体上看, 各维护部比较好地完成了任务, 运行成本均控制在可接受的范围内。

但是，九十年代以来，许多新的地方性航空公司加入竞争，原有的航空公司也在大量增加运能，竞争日趋激烈。乘客自身的权利意识明显增强，对服务质量、正点率等的要求明显提高。为了响应日趋激烈的竞争，A 航空公司提高了直接面对乘客的空勤人员的工资、奖金。同时公司对各维护部保证飞机正点、高效率运行也提出了更高的要求，赋予各维护部在预算制定、人员配置、零配件采购、作业管理等方面以更大的权力，使他们能够对新出现的问题做出快速有效的反应，但并没有改变包括维护部门在内的地勤人员的考评与激励方式。

新体制经过一段时间的运行以后，维护部门的工作成效只是略有改进，有些维护部的工作成效甚至下降了，零配件采购成本、人员成本等却大幅度上升，对公司的竞争力产生严重的负面影响。在这种情况下，航空公司领导认为有必要对维护部门的管理体制进行进一步改革。

公司总部设立了一个跨部门的工作小组来研究飞机维护部门存在的问题，并提出解决问题的方案。该小组经过调查后认为，飞机维护部门是一个成本中心，但公司原来对飞机维护部门的考评和奖励却没有把成本控制放在首要位置，甚至与成本没有直接关系，这是导致维护部门成本上升的最主要的原因。基于这种认识，小组提出如下改革思路：在各维护部保证正常维护任务完成的情况下，公司要求维护部门把成本控制放在首要地位。各维护部经理及其下属的报酬与预算完成（成本控制）情况相联系，比如，经过审核，公司确定该维护部一年的预算为 X 万元。如果实际支出与预算一致，那么，维护部经理和下属将会得到公司发放的正常工资和奖金；如果超过预算，就相应按比例扣减其奖金；若有节余，节余中的一部分就是维护部经理及其下属的额外奖金。

方案实施后，出现了许多意想不到的问题。下面描述的问题是众多问题中的一个典型事件。某日下午 3 点 30 分，A 航空公司的飞机在 W 机场着陆，4 点 30 分，该飞机还要执行到南京机场的飞行任务。维护部的工程师经一般检查后发现飞机有故障，但维护部现有的工程师无法排除这一故障。能够排除这一故障的合格的工程师在另一机场。该维护部经理有权下令这名工程师马上到这一机场，但该工程师完成任务后当晚不能返回，晚上在 W 机场的住宿费和餐饮费（约 500 元）要从该维护部的预算中开支。但是，如果飞机当天晚上不能执行下一个航班，公司因此要发生接近 3 万元的直接费用（包括乘客的食宿费用和机场的停机费等），以及公司声誉方面的间接损失。不过这方面的费用由航空公司支付，与维护部没有直接关系。维护部经理张先生 4 点左右知道了飞机存在现有工程师无法排除的故障。经过慎重考虑，张经理采取了如下措施：4 点 30 分左右请 W 机场的工作人员通知乘客，飞机存在机械故障；请搭乘该航班前往南京的乘客耐心等待，等候通知。等到 W 机场当日飞往南京的最后一班飞机的登机口关闭以后，维护部经理又请机场工作人员通知乘客：飞机故障暂时无法排除，请乘客到候机楼外乘车，到市内某宾馆休息，何时起飞，等候通知；对于给乘客造成的不便，请乘客谅解。第二天一大早，合格的工程师被调来，立即维修飞机，任务完成后当天返回，从而避免了 500 元左右的费用，但公司却由此而造成了近 3 万元的直接费用和极大的间接损失。

根据案例所提供的情况，请回答下列问题：

1. 从环境不确定性程度的角度分析九十年代之前、之后中国航空运输业的环境变化情况。（8 分）
2. 分析 A 航空公司在九十年代制定的竞争应对方案所存在的主要问题并给出解决对策。（12 分）

经济学部分 (75 分)

一、选择题 (每题 1 分, 共 15 分)

- 古典经济学的主要代表人物是[]。
A. 马歇尔 B. 保罗·萨缪尔森 C. 凯恩斯 D. 大卫·李嘉图
- 经济学家讨论“通货膨胀应该控制在什么范围是合理的”这一问题属于[]。
A. 实证经济学 B. 规范经济学 C. 宏观经济学 D. 微观经济学
- 下列变化中, 哪种变化不会导致需求曲线的位移? []
A. 消费者偏好 B. 消费者收入 C. 产品价格 D. 相关产品价格
- 如果两种商品 a 和 b 的交叉弹性为 -2, 则[]。
A. 商品 a 和 b 是替代品 B. 商品 a 和 b 是独立品
C. 商品 a 和 b 是互补品 D. 无法判断
- 消费者剩余是指消费者从商品的消费中得到的[]。
A. 满足程度 B. 边际效用
C. 满足程度超过消费者实际支出的部分
D. 满足程度小于消费者实际支出的部分
- 关于消费者均衡点的下列看法中正确的有[]。
A. 均衡点位于预算约束线上
B. 消费者均衡点在理论上可以脱离预算约束线而存在
C. 均衡点由预算线和无差异曲线的切点决定
D. 在消费者均衡点上, 预算约束线与无差异曲线斜率相等但符号相反
- 正常商品的价格上涨, 那么[]。
A. 替代效应使需求增加, 收入效应使需求减少
B. 替代效应使需求减少, 收入效应使需求增加
C. 替代效应使需求减少, 收入效应使需求减少
D. 替代效应使需求增加, 收入效应使需求增加
- 下列商品中哪种需求价格弹性最大? []
A. 粮食 B. 盐 C. 普通彩电 D. 背投彩电
- 如果 $Q=KaLb$, 属于规模收益递减, 则[]。
A. $a+b=1$ B. $ab<1$ C. $a+b=0$ D. $a+b>0$
- 从长期看, 下列成本哪一项是不存在的? []
A. 可变成本 B. 平均成本 C. 机会成本 D. 隐含成本
- 下列各项正确的是[]。
A. $NNP - \text{直接税} = NI$ B. $NNP + \text{资本消耗} = GNP$
C. $\text{总投资} = \text{净投资} + \text{折旧}$ D. $PI = PDI + \text{个人所得税}$

12. 线性消费曲线与 450 线之间的垂直距离为[]。
- A. 自发性消费 B. 储蓄 C. 收入 D. 总消费
13. LM 曲线往右移动, 如果满足[]。
- A. 名义利率下降 B. 总产量增加 C. 货币需求增加 D. 货币供给增加
14. 自发投资支出增加 10 亿美元, 会使 IS[]。
- A. 右移 10 亿美元 B. 左移 10 亿美元
- C. 右移支出乘数乘以 10 亿美元 D. 左移支出乘数乘以 10 亿美元
15. 由于经济萧条而形成的失业属于[]。
- A. 摩擦性失业 B. 结构性失业 C. 自愿性失业 D. 周期性失业

二、判断对错并说明理由 (每题 2 分, 共 10 分)

1. 在市场经济体制条件下, 一切经济活动必须依靠价格机制进行调节。[]
2. 对于需求有弹性的商品, 垄断厂商可以索取高价以获得高额垄断利润。[]
3. 如果劳动的边际产量下降, 则平均产量也同时下降。[]
4. 总投资增加时, 资本存量就增加。[]
5. 如果长期总供给曲线的右移大于总需求曲线的右移, 就会发生通货膨胀。[]

三、综合分析题 (每题 13 分, 共 26 分)

1. 说明完全竞争和垄断的基本特征, 并比较分析完全竞争和垄断的效率差异。
2. 比较 GDP 和 GNP 的差别, 并说明在理解 GDP 定义时应该注意哪些问题?

四、计算题 (每题 12 分, 共 24 分)

1. 某企业在垄断性竞争市场中经营。它面临的需求函数为: $P=350-Q$, 长期成本方程为: $TC=355Q-2Q^2+0.05Q^3$ 。

求:

- (1) 该企业长期均衡价格和产量是多少?
- (2) 计算该企业的经济利润。
- (3) 在 (1) 中得到的均衡产量能否是边际收入等于边际成本?

2. 假设在两部门经济中, 消费 $C=100+0.8Y$, 投资 $I=150-6R$, 货币供给 $M=150$, 货币需求 $L=0.2Y-4R$ (单位都是亿元), 求:

- (1) IS 和 LM 曲线。
- (2) 商品市场和货币市场同时均衡时的利率和收入。
- (3) 若上述两部门为三部门经济, 其中税收 $T=0.25Y$, 政府支出 $G=100$, 货币需求 $L=0.2Y-2R$, 实际货币供给为 150 亿元, 求商品市场和货币市场同时均衡时的利率和收入。