

北 京 科 技 大 学

2012 年硕士学位研究生入学考试试题

试题编号: 824 试题名称: 管理学与经济学基础 (共 6 页)

适用专业: 国际贸易学、管理科学与工程、金融学、会计学

企业管理、技术经济及管理、产业经济学

说明: 所有答案必须写在答题纸上, 做在试题或草稿纸上无效。

管理学部分 (75 分)

一、选择题 (每题 1 分, 共 15 分。注: 全部为单选题, 请选择最合适的答案)

1. 根据领导生命周期理论, 下列应采取参与型领导风格的是 ()。
A. 下属既无能力又不情愿 B. 下属有能力但不愿意干领导分配的工作
C. 下属无能力但有很大的积极性 D. 下属既有能力又对分配的工作有积极性
2. 当管理者激励下属, 指导他们的活动, 选择最有效的沟通渠道解决组织成员之间的冲突时, 就是在执行 ()。
A. 计划职能 B. 组织职能 C. 领导职能 D. 控制职能
3. 一家用器械制造商以往从未向美国大型百货店提供过产品, 最近却与希尔斯百货公司签订了一份三年期合同, 将其洗衣机产品 40% 的生产量集中出售给希尔斯公司。这一行动使该制造商的经营环境发生了何种变化? ()
A. 环境复杂性降低 B. 环境复杂性升高
C. 环境动态性降低 D. 环境动态性升高
4. 某公司召集中层以上管理人员开会, 把上级有关政策通报给大家, 并要求所有参加的管理人员向各自的部门传达上级的政策。在这个管理过程中, 存在哪几种类型的沟通模式? ()
A. 轮式 链式 B. 轮式 全通道式 C. Y 式 环式 D. 环式 轮式
5. 由纵向的职能领导系统和为完成某一任务而组成的横向项目系统构成的组织结构是 ()。
A. 直线制 B. 矩阵制 C. 事业部制 D. 多维立体式
6. 设计 LPC 问卷的主要目的在于 ()。
A. 分析领导者的基本风格 B. 分析同事的基本风格
C. 分析领导者所处的环境 D. 分析同事所处的环境

7. 以下各项表述正确的是（ ）。

- A. 保健因素和激励因素通常都与工作条件和工作环境有关
- B. 保健因素和激励因素通常都与工作内容和本身有关
- C. 保健因素与工作条件和工作环境有关，而激励因素与工作内容和本身有关
- D. 保健因素与工作内容和本身有关，而激励因素与工作条件和工作环境有关

8. 组织所处环境的不确定性越大，越应该采用具有内在灵活性的（ ）。

- A. 长期计划
- B. 具体计划
- C. 指令性计划
- D. 指导性计划

9. 在环境分析方法中，针对产业或行业环境分析一般运用（ ）。

- A. PEST 法
- B. SWOT 法
- C. 五力模型分析法
- D. 价值链分析法

10. “胡萝卜加大棒”是建立在（ ）基础上的管理方式。

- A. 经济人假设
- B. 社会人假设
- C. 自我实现人假设
- D. 复杂人假设

11. 每一个员工只能接受一个上级的命令，是组织设计的一项基本准则，这体现了管理的（ ）。

- A. 劳动分工原则
- B. 统一领导原则
- C. 统一指挥原则
- D. 等级链原则

12. 为了消除腐败，廉洁清正，某部门除了大力提倡工作人员要严格自律之外，还一直实行着一种岗位轮换制度，规定处级以上的干部在同一岗位工作不得超过五年。这种做法可以认为是一种（ ）。

- A. 反馈控制
- B. 前馈控制
- C. 现场控制
- D. 间接控制

13. 某空调生产企业当年销售额比上年增长 8%；当年国民经济发展速度为 10%。这种情况表明（ ）。

- A. 空调并非生活必需品，其销售增长速度缓于国民经济发展速度是很正常的
- B. 在有利的宏观经济形势下，企业的竞争实力在提高
- C. 该企业的竞争实力在下降
- D. 该企业的竞争实力还应结合其市场占有率才能做出评价

14. 计划制订过程通常包括：(1) 预算数字化；(2) 评估备选方案；(3) 拟定辅助计划；(4) 确定前提条件；(5) 确定目标等。你认为（ ）是正确的计划步骤。

- A. (5) (3) (1) (4) (2)
- B. (5) (4) (2) (3) (1)
- C. (4) (3) (2) (1) (5)
- D. (2) (3) (5) (1) (4)

15. 某企业规定，员工上班迟到一次，扣发当月 50% 的奖金，自此规定出台以后，员工迟到现象基本消除，这是哪一种强化方式？（ ）

- A. 正强化
- B. 负强化
- C. 惩罚
- D. 忽视

二、判断题（每题 1 分，共 10 分。注：正确的在括号内划“√”，错误的划“×”）

1. 菲德勒认为，任务取向的领导者在非常有利和非常不利的情境下会工作得更好。（ ）

2. 高层管理者在领导职能上的时间分配比例要比基层管理者大。（ ）

3. 根据期望理论, 如果激励的效价足够大, 则可以达到很高的激励水平。()
4. 现代冲突理论认为, 冲突对组织是不利的, 因此, 管理的重要内容之一就是防止和消除冲突。()
5. 人际关系技能是管理者必须具备的技能中最重要的一种技能。()
6. 管理幅度越大, 需要的管理人员越多, 管理人员之间的协调工作越难做。()
7. 由于企业处于复杂多变的环境中, 决策者不可能掌握全部的与决策相关的信息, 也不可能对未来的外部环境及内部条件准确预测。因此, 决策者不可能作出“最优化”的决策。亦即产生了决策的满意原则。()
8. 马斯洛认为, 在人的心理发展过程中, 五个层次的需要是逐步上升的, 具有递进的规律性。()
9. 明茨伯格提出的管理者角色模型中, 创业者、领导者均属于决策制定方面的角色。()
10. 扁平型组织结构有利于领导控制, 但会影响下属的工作积极性。()

三、简答题(每题 6 分, 共 30 分)

1. 简要说明什么是经营业务组合分析法以及如何运用该方法。
2. 简述公平理论的内容并结合实际谈谈该理论的现实意义。
3. 简述事业部制组织结构的特点及其优缺点。
4. 为什么说管理既是一门科学, 又是一门艺术?
5. 简述泰罗科学管理的主要内容。

四、案例分析题(20 分)

前景内燃机公司最高层主管人员长期忧虑的一个问题是: 生产车间的工人对他们的工作缺乏兴趣。其结果就是产品质量不得不由检验科来保证。对于那些在最后检验中不合格的产品, 公司找到的唯一方法就是在一个特别的车间内设置一个由技术高的工匠组成的班组, 安排在生产线的最后, 在那里解决质量问题。由于这种方法费用高, 而且发现的质量问题大多是装配时不小心等可以实现预防的差错造成的。因此, 公司中很多人对于使用这种事后处理方法感觉不满意。当然, 也有的差错是由于设计不合理造成。

在公司总裁的催促下, 分公司总经理召集他的主要部门主管开会研究这个问题该如何解决。生产经理刘伟断言, 这些问题是工程设计方面的事情。他认为, 只要工程设计人员仔细地设计部件和整体结构, 许多质量问题就不会出现。他又责怪人事部门没有更好地挑选工人, 并且没有让使用部门的员工参与到选拔工作中来。他特别指出装配工人的流动率每月高达 5% 以上, 且星期一的旷工率经常达到 20%。他的见解是: 用这样的劳动力, 没有一个生产部门能够有效地运作。

总工程师王选认为，部件和整机结构都设计的很好。如果标准要求再严格一点儿，生产就会非常困难和费时，产品的成本就会大幅度提高。

人事经理刘彦从多方面来说明人事问题。首先，她指出，由于本公司有强有力的工会，她的部门对公司雇佣和留用工人有很少或根本没有控制权。其次，她观察到车间的工作是单调和非常辛苦的。所以公司不应该期望工人对于这种工作除了领取工资外还会有什么兴趣。但是刘彦说，她相信公司可以想办法提高工人的兴趣。如果工人承担的工作范围能够扩大的话，必然会出现高质量的工作以及较低的缺勤率和流动率。当问她建议是什么时，她向公司推荐做两件事：一是要工人掌握集中操作技能，而不只是做一项简单的工作。二是工人每星期轮流换班，从生产线的一个位置换到另一个位置上，这样可以为工人提供新的和更有挑战性的工作。

这些建议被采用并付诸实行。使每个人觉得意外的是：工人对新计划表示极大的不满。一个星期后，工人罢工，装配线关闭。工人们声称，新计划只是一种管理上的诡计：使他们要做比以前更多的工作，并且训练他们去替代其他工人而不增加任何工资。

根据案例所提供的情况，从管理的角度，分析下述问题：

该公司主要采用什么样的方法来划分部门，带来的主要问题是什么？该公司主要采用那种方式来控制其产品质量，该种控制类型的主要缺点是什么？人事经理的建议在推行过程中受阻的原因是什么？如何解决公司出现的上述问题？请给出一个综合的解决方案。

经济学部分（75 分）

一、选择题（每题 1 分，共 15 分）

1. 经济学家讨论“人们的收入差距大一点好还是小一点好”这一问题属于()所要研究的问题。
A. 实证经济学； B. 规范经济学； C. 宏观经济学； D. 微观经济学。
2. 亚当·斯密写了()；凯恩斯写了()。
A. 《国富论》，《资本论》；
B. 《资本论》，《国富论》；
C. 《国富论》，《就业、利息和货币通论》；
D. 《就业、利息和货币通论》，《国富论》。
3. 假定某商品的价格从 9 美元下降到 8 美元，需求量从 50 增加到 60，需求为()。
A. 缺乏弹性； B. 富有弹性； C. 单位弹性； D. 不能确定。
4. 如果两种商品 a 和 b 的交叉弹性是 -3 ，则()。
A. a 和 b 是替代品； B. a 和 b 是正常商品；
C. a 和 b 是劣质品； D. a 和 b 是互补品。

5. 如果商品 X、Y 的价格分别为 P_X 、 P_Y 是既定的, 当 $MRTS_{XY} < P_X/P_Y$ 时, 消费者要实现其均衡, 应该 ()。

- A. 增加消费 X, 减少消费 Y; B. 同时增加消费 X 和 Y;
C. 减少消费 X, 增加消费 Y; D. 同时减少消费 X 和 Y。

6. 生产的第二阶段始于 () 止于 ()。

- A. $AP_L = 0$, $MP_L = 0$; B. $AP_L = MP_L$, $MP_L = 0$;
C. $AP_L = MP_L$, $MP_L < 0$; D. $AP_L > 0$, $MP_L = 0$ 。

7. 在长期中, 下列成本中哪一项是不存在的 ()。

- A. 可变成本; B. 平均成本; C. 机会成本; D. 隐含成本。

8. 如果在需求曲线某一点上的需求的价格弹性 $Ed = 5$, 商品的价格 $P = 6$, 则相应的收益 MR 为 ()。

- A. 7.5; B. 4.8; C. 1; D. 24。

9. GDP 与 NDP 之间的差别是 ()。

- A. 直接税; B. 折旧; C. 间接税; D. 净出口。

10. 下列各项中, 能够计入 GDP 的有 ()。

- A. 家庭主妇的家务劳务折合成的收入; B. 出售股票的收入;
C. 拍卖毕加索作品的收入; D. 为他人提供服务所得收入。

11. 在统计中, 社会保险税增加对 () 有直接影响。

- A. GDP; B. NDP; C. PI; D. NI。

12. 自发投资支出增加 10 亿美元, 会使 IS 曲线 ()。

- A. 右移 10 亿美元; B. 左移 10 亿美元;
C. 右移支出乘数乘以 10 亿美元; D. 左移支出乘数乘以 10 亿美元。

13. 向上倾斜的总供给曲线表明 ()。

- A. 名义工资不变; B. 技术不变;
C. 边际产量递减; D. “A+B+C”。

14. 由于经济萧条而形成的失业属于 ()。

- A. 摩擦性失业; B. 结构性失业; C. 周期性失; D. 永久性失业。

15. 应付需求拉上的通货膨胀的方法是 ()。

- A. 人力政策; B. 收入政策; C. 财政政策; D. 三种政策都可以。

二、问答题 (第一题 10 分, 第二、三题各 12 分, 共 34 分)

1. 简要说明短期和长期平均成本形成 U 型的原因。
2. 解释 GDP 的概念, 并说明在理解 GDP 时应该注意哪些问题。
3. 简要说明乘数理论的内容并加以分析。

三、计算题 (三选二, 每题 13 分, 共 26 分)

1. 假设某商品的市场需求函数为 $D = 12 - 2P$, 供给函数为 $S = 2P$ 。求:

- (1) 均衡价格和均衡产量各是多少?
- (2) 如市场需求曲线向右移动 2 个单位, 新的均衡价格和均衡产量各是多少?
- (3) 如市场供给曲线向右移动 4 个单位, 均衡价格和均衡产量各是多少?
- (4) 政府对每单位商品征收 2 元税收, 那么新的均衡价格和均衡产量各是多少? 谁负担了税收?

2. 假定某小国有下列国民收入统计资料如下：

	单位：百万美元
国内生产总值	4800
总投资	800
净投资	300
消费	3000
政府购买	960
政府预算盈余	30

试求：

- (1)国内生产净值（NDP）；
- (2)净出口；
- (3)政府税收减去政府转移支付后的收入；
- (4)个人可支配收入。

3. 假设一个只有家庭和企业的两部门经济中，消费 $c=100+0.8y$ ，投资 $i=150-6r$ ，货币供给 $M=150$ ，货币需求 $L=0.2y-4r$ (单位都是亿元)。

- (1)求 IS 和 LM 曲线。
- (2)求商品市场和货币市场同时均衡时的利率和收入。

(3)若上述两部门为三部门经济，其中税收 $T=0.25y$ ，政府支出 $g=100$ ，货币需求 $L=0.2y-2r$ ，实际货币供给为 150 亿元，求 IS 和 LM 曲线以及均衡时的利率和收入。