

北京交通大学 1999 年管理学考研试题

一、概念解释 (3*4)

- 1 目标管理
- 2 战略
- 3 程序化决策
- 4 管理幅度

二、简答题 (4*7)

泰勒 (Frederick Winslow Taylor) 提出的“科学管理”理论的主要内容。

计划工作的基本程序。

进行有效的组织工作应遵循的基本原则。

佛鲁姆 (V.H.Vroom) 提出的期望理论的基本观点。

三、论述题 (2*15)

孙子说：“将者：智、信、仁、勇、严也”。用领导方式和领导艺术的有关理论分析这句话的含义。

管理学的理论与方法在实践中的应用，应坚持的基本观点。

四、案例分析 (30 分)

某部门为了加强对文件档案的管理，制定了本部门的文件档案管理制度，部门主任 A 任命工作人员 F 负责文件档案的管理工作。一年之后，管理人员 B 调用一份已归档的文件时，发现 F 并没有按有关规定对档案进行管理，文件档案的管理工作极为混乱。B 向 A 反映该问题，A 说：“这与我无关，是 F 的问题，得好好批评批评他。”A 主任叫 F 到办公室，批评 F：“让你管理文件档案，你怎么管的？你要对管理工作中出现的问题负责任。”之后给 F 了处分。虽然对 F 进行的处分，但档案管理混乱，造成丢失和破损等问题的发生，有些损失已经是无法弥补的了。

请用管理控制的有关理论分析 A 主任的做法，提出自己对该事件的观点。