

北方交通大学 2001 年管理学考研试题

一、判断题（每题 1 分，共 10 分）

1. 管理工作强调责、权、利的一致性，而人的能力可以略小于其所承担的责任。（ ）
2. 由于管理决策通常只能是满意决策，所以完全取决于决策者的主观判断，即“走一步，看一步，摸着石头过河”。（ ）
3. 在组织规模一定的情况下，组织的管理层次与幅度呈反比，而在管理层次一定的情况下，组织的管理幅度与规模呈正比。（ ）
4. 决策树分析方法对确定型、不确定型和风险型决策都是适用的。（ ）
5. 在现实生活中，直线式组织结构对于较小的组织仍有采用的价值，而职能式组织结构则无应用价值。（ ）
6. 从一般意义上讲，管理者就是领导者，但领导者不一定是管理者。（ ）
7. 在处理直线人员和参谋人员的关系时，要注意发挥参谋人员的作角，同时又不为参谋人员所左右。（ ）
8. 布莱克和穆顿的方格图理论，提出五种典型的领导模式，这一理论是西方权变理论中一个有代表性的理论。（ ）
9. 在自然状态下，正式组织与非正式组织都存在着五种沟通形式，即链式、轮式、Y 式、环式和全通道式。（ ）
10. 计划职能与控制职能存在着密切的关系，控制的作用就是采取各种措施，千方百计地确保计划目标的实现（ ）

二、选择题（每题 2 分，共 10 分）

1. 李军是一名工程师，在过去几年中，他带领攻关小组开发了十几项市场急需的新产品，创造了可观的效益。由于成绩突出，最近被公司提拔为厂长，李军表示：今后他将带领攻关小组开发更多适销对路的新产品，为企业创造更大的经济效益。这一表态表明他：（ ）
①是一个能干的管理者 ②继续抓新产品开发是明智之举
③不理解管理工作和作业工作的区别 ④没有辜负上级领导的期望
2. 现有甲、乙两个投资方案，甲方案固定投资（费用）80 万元，生产单位产品的变动成本为 100 元，乙方案固定投资 50 万元，生产单位产品变动成本为 110 元，单位产品的价格均为 150 元，若计划产量达到 15000 个时（假定产品均能售出），则根据两个方案的保本获利能力，可以认为：（ ）
①甲方案优于乙方案 ②乙方案优于甲方案
③两个方案均无法保本，全不可行 ④两个方案保本与获利能力相同
3. 在分析组织的竞争对手时，新进入者往往要考虑老厂家的在位优势，在以下各项因素中，你认为哪项不是老厂家的在位优势？（ ）
①拥有熟练的工人和管理人员 ②产品差异优势
③进货渠道与分销网络优势 ④专利优势
4. 在赫茨伯格的双因素理论中，哪一项内容不属于激励因素？（ ）
①良好的工作环境和待遇 ②职务晋升
③业务上的提高与发展 ④富有挑战性的工作
5. 对于领导行为连续统一体模型理论，你认为下列哪种提法是不正确的？（ ）
①领导方式有民主式和独裁式两种 ②领导方式可以是多种多样的
③一个有效的领导方式取决于领导者所处的环境及其自身的个性特征

④没有哪一种领导方式是普遍适用的

三、填空题（每题 5 分，共 20 分）

1. 一般认为管理的基本原理包括_____按照管理的领域划分，常用的管理方法包括_____。

2. 一个完整的决策过程，其包括的步骤和顺序是_____与初始决策相比，追踪决策的特点是_____。

3. 人们通常用 5W1H 表示计划的内容，其内涵包括_____计划按其表现形式不同可分为_____。

4. 管理控制与一般控制的主要不同是_____预先控制（前馈控制）和现场控制相比，主要不同在于_____。

四、简答题（每题 10 分，共 40 分）

1. 泰勒的科学管理理论和法约尔的一般管理理论对管理学的发展有什么贡献？与现代管理理论相比，有哪些不足？

2. 某企业准备生产某产品，拟有三种方案：①改进生产线；②新建生产线；③与外厂协作。市场前景预期好、中、差的概率为 1/3，三种方案的投资与收益见下表：

方案 \ 状态	投资额（百万元）	不同状态下的年收益（百万元）		
		前景好	前景中等	前景差
①改建生产线	30	18	6	-3
②新建生产线	35	21	9	-6
③协作生产	25	7	7	7

若生产期限为 10 年，请绘制决策树，并进行方案选择（说明选择某方案的原因）

3. 什么是激励？激励常用的方法有哪些？你认为在当前市场经济条件下，哪些激励方法更有运用价值？为什么？

4. 在未来的管理与组织变革中，强调柔性组织系统。所谓柔性的内涵是什么？柔性组织设计有哪些特征？

五、案例分析（20 分）

彼得·莫斯的蔬菜管理

彼得·莫斯是一名生产和经营蔬菜的企业家。现在他已 50000 平方米的蔬菜温室大棚和一座毗邻的办公大楼，并且聘请了一批农业专家顾问。

莫斯经营蔬菜业务是从一个偶然事件开始的。有一天，他在一家杂货店看到一种硬花球花椰菜与花椰菜的杂交品种，他突发奇想，决定自己建立温室培育杂交蔬菜。

莫斯用从他祖父那里继承下来的一部分钱，雇佣了一班专门搞蔬菜杂交品种的艺专家，这个专家小组负责开发类似于他杂货店中看到的那些杂交品种蔬菜并不断向莫斯提出新建议。如建议他开发菠菜（菠菜与生菜杂交品种），橡子萝卜瓜、橡子南瓜以及萝卜的杂交品种。特别是一种柠檬辣椒，是一种略带甜味和柠檬味的辣椒，他们的开发很受顾客欢迎。

同时，莫斯也用水栽法生产传统的蔬菜，销路很好。生意发展的如此之快，以致他前一个时期，很少有时间更多考虑公司的长远建议与发展。最近，他觉得需要对一些问题着手进行决策，包括职工的职责范围、生活质量、市场与定价策略、公司的形象等等。

莫斯热衷于使他的员工感到自身工作的价值。他希望通过让每个员工“参与管理”了解公司的现状，调动职工的积极性。他相信：这是维持员工兴趣和激励他们的最好办法。他决定在本年度 12 月 1 号九时召开一次由每一个农艺学家参加的会议，其议程是：

1. 周末，我们需要有一个农艺师在蔬菜种植现场值班，能够随叫随到，并为他们配备一台步话机，目的是一旦蔬菜突然脱水或者枯萎，可以找到这些专家处理紧急情况。要做的决策是：应该由谁来值班，他的责任是什么？

2. 我们的公司的颜色是绿色的。要做的决策是新地毯、墙纸以及工作服等应该采用什么样的色调？

3. 公司有一些独特的产品，还没有竞争对手，而另外一些产品，在市场上竞争十分激烈。要做的决策是：对不同的蔬菜产品应当如何定价。

彼得·莫斯要求大家务必准时到会，积极参与发表意见，并期望得到最有效的决策结果。请根据本案例，回答下列问题

1. 你认为 12 月 1 日所召开的会议是否必要？为什么？所有的议程是否都需要在会议上研究？你认为应该采用什么方法处理各项决策问题？

2. 决策的有效性取决于哪些因素？与个人决策相比，群体决策有什么优点和不足？