

《物流管理》考试大纲

第一部分 物流战略（第一、二、三章）

- 1、掌握现代物流及物流管理的概念
- 2、掌握现代物流的主要特征、核心内容
- 3、理解供应链管理与现代物流的关系
- 4、了解物流管理的发展历史及现代物流的发展趋势
- 5、理解企业战略与物流战略的关系
- 6、理解物流战略的目标、原则和内容
- 7、能够制定物流规划
- 8、了解物流组织和业务模式
- 9、了解国际物流概况

第二部分 物流策略（第四、五、六、七、八章）

- 1、掌握物流系统的概念
- 2、能够进行简单的物流系统建模
- 3、了解物流绩效评价的方法
- 4、能够确定物流客户服务目标
- 5、能够进行物流成本分析
- 6、能够确定物流服务水平
- 7、理解物流系统规划框架，包括选址、运输、库存、物流信息处理
- 8、掌握运输、储存、装卸搬运、包装、流通加工、配送、回收、信息处理等物流活动的运作过程

第三部分 物流运作与技术（第九、十、十一、十二章）

- 1、掌握现代物流运作的业务流程
- 2、能够控制现代物流的运作成本和服务水平
- 3、了解基本的仓储系统和装卸搬运设备
- 4、掌握基本的仓储技术与搬运技术
- 5、了解配送基本知识
- 6、了解货物分拣技术
- 7、能够进行配送中心的规划
- 8、了解包装材料、包装容器与包装技术
- 9、理解商品包装合理化的重要性

参考书

《物流管理学》，朱意秋主编，山东人民出版社，I S B N ： 9787209041096