

820 管理学原理 考试大纲

考核知识点:

第一章 管理与管理学

明茨伯格的管理角色理论、卡茨的管理者技能理论、管理学的研究方法。

第二章 管理思想的发展

泰勒的科学管理理论基本思想及主要内容；法约尔经营六个职能、五要素、14 个管理原则；梅奥的霍桑试验内容及结论；人际关系学说主要内容；需要层次理论、双因素理论、XY 理论、超 Y 理论、Z 理论；管理科学学派的主要特点；西蒙决策理论主要观点；学习型组织的标准和五项修炼。

第三章 管理的基本原理

系统原理的基本内容；人本原理的主要内容；责任原理基本内容；伦理原理主要内容。

第四章 管理道德与社会责任

影响管理伦理的因素；改善伦理行为的途径；企业的社会责任。

第五章 管理的基本方法

管理的基本方法及各自的特点。

第六章 决策

决策的类型特点；决策的方法及运用。

第七章 计划与计划工作

计划的类型、计划的层次体系。

第八章 计划的实施

目标及目标管理基本思想；企业资源计划的演化及各自的特点。

第九章 组织设计

管理幅度、管理层次及与组织结构基本形态；影响管理幅度的因素；组织设计的原则；部门化；集权与分权。

第十章 人员配备

人员配备的任务、程序、原则；外部招聘、内部提升的优缺点；管理人员的培训方法。

第十一章 组织力量的整合

正式组织、非正式组织，非正式组织作用；直线与参谋；委员会的优缺点。

第十二章 组织文化

组织变革的动因；组织变革阻力；组织文化的结构、内容；组织文化的功能。

第十三章 领导与领导者

领导方式联系系统一体理论；管理方格理论；费德勒领导权变理论；领导生命周期理论。并能够进行案例分析。

第十四章 激励

各个激励理论的内容，并能够运用进行案例分析。

第十五章 沟通

沟通类别及各自特点；沟通障碍；冲突原因。

第十六章 管理信息

ERP 演化。

第十七章 控制与控制过程

控制类型；控制过程。

第十八章 控制方法

预算控制；非预算控制；成本控制。

第十九章 管理的创新职能

创新职能主要内容。

第二十章 企业技术创新

熊彼特关于创新的定义；技术创新的内涵。

参考书目：

《管理学——原理与方法》周三多等，第五版，复旦大学出版社，2009 年版。