

634-卫生管理综合

卫生事业管理学部分

（以人民卫生出版社梁万年主编《卫生事业管理学》为蓝本，参考相关书目）

《卫生事业管理学》是一门系统地研究卫生事业管理活动的规律和方法的科学。通过对卫生事业管理的对象、定义及范围的明确来确定卫生事业管理的领域，主要包括通过对卫生事业组织的培育和发展来保证卫生事业管理主体的合理选择，通过卫生事业组织中的领导、沟通、激励、控制等活动来保证卫生事业管理目标的实现，通过对卫生事业管理的评价和监督来保证卫生事业管理活动的正确方向等内容。通过本课程的考试使学生系统了解卫生事业管理的基本原理，掌握卫生事业管理的计划职能、组织职能、人力资源管理、领导职能、控制职能的基本原理和方法，引导学生的创造性思维，培养学生对卫生事业管理专业的深刻认识和浓厚兴趣为进一步学习其他卫生事业管理专业的其他课程打下良好的基础。

（一）绪论

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试要求与内容

考试要求与内容主要包括卫生事业的概念和特点、我国卫生事业在社会发展中的地位与作用、卫生事业管理与卫生事业管理学的有关概念。

应掌握卫生事业的性质和方针；我国卫生事业取得的成就和存在的问题既面临的挑战；卫生事业管理学的发展历程等。

（二）管理理论与管理职能

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

全面理解管理学基本理论和原理框架、有关管理学的代表人物及其理论、现代卫生管理的基本理论框架，对卫生事业管理理论，如机构变革理论、定位理论、公平与效率理论、市场理论、质量理论应把握。

3. 考试要求与内容

掌握管理学基本理论以及理论的含义及概念，管理的性质，管理的作用，管理者与管理对象，管理环境与管理系统，管理机制与管理方法。掌握科学管理、行为科学与现代管理三个阶段的代表人物及其理论。掌握管理职能及各职能的原理与作用，掌握现代管理学发展的趋势。

（三）卫生管理常用研究方法

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确卫生管理研究方法的基本内容，定性研究方法中的访谈法与德尔菲的内容与应用，头脑风暴法及定性研究与定量研究。

3. 考试要求与内容

掌握卫生管理研究方法的基本内容。掌握定性研究方法中的方法形式及要求，明确访谈法、德尔菲法与专题小组讨论的内容与应用。文献分析法的基本程序与步骤。掌握 SWOT 分析法、利益相关者分析法、政策情景分析法、循证政策分析方法的含义与要求。掌握定量研究方法。理解投入-产出分析预测、关键路径、督导评估等定量方法的有关内容和要求。

（四）卫生组织体系

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确卫生组织体系、组织及组织理论、中国卫生行政组织和服务组织及其职能，对国家卫生部的司局设置和主要职责任务、各级卫生行政组织的设置应有所了解。

3. 考试要求与内容

掌握卫生组织体系的概念，主要的组织理论和中国卫生行政组织和服务组织及其职能。卫生行政组织体系设计的内容及基本框架。卫生服务组织体系设计的基本内容及框架。第三方组织的基本内容。卫生服务组织变革的有关内容及含义，组织设计和组织变革的原则。国际卫生组织体系概况。

（五）健康保障制度

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确我国健康保障制度的概念及概念界定，存在的主要问题及改革动态、国内外医疗保障制度的基本类型、国际卫生保健制度的改革与发展趋势。

3. 考试要求与内容

掌握我国健康保障制度的概念及概念界定，医疗保障制度的概念、分类、基本模式及其特征。医疗保障制度的发展趋势。掌握健康保障制度的基本模式。中国医疗保障制度的基本类型、特点与问题。国外主要国家的基本医疗保障制度。

（六）卫生政策分析

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确政策问题确认过程和方法，政策方案制定的原则和程序，政策执行过程，政策评估的程序和方法以及政策终结的内容和形式。学习和理解政策运行各阶段中常用的方法以及再实践过程中的常见障碍和消除策略。

3. 考试要求与内容

掌握卫生政策的概念、卫生政策的基本要素、特征、基本原理。掌握政策问题确认过程和方法，政策方案制定的原则和程序，政策执行过程，政策评估的程序和方法以及政策终结的内容和形式。熟悉政策运行各阶段中常用的方法。政策运行再实践过程中的常见障碍及其消除策略。

（七）卫生服务规划工作

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确卫生规划工作的理念、概念和原则、规划工作中各个步骤及其基本内容，明确规划目标的制定及区域卫生规划研制程式，开展区域卫生规划工作的意义和重要性。

3. 考试要求与内容

掌握卫生规划工作的理念、概念和重要性，应遵循的理念和原则、规划中各个步骤及其基本内容。规划过程及规划要素，规划评价的基本不忠方法，区域卫生规划的内涵、目标和原则及编制的工作程序。

（八）卫生服务营销

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试要求与内容

卫生服务营销的概念，卫生服务产品的特征，卫生服务营销的组合。卫生服务操作体系和服务营销体系的内容和特点。卫生服务社会营销的内容与方法。

（九）卫生服务质量管理

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

理解质量的内涵，全面质量管理的概念、指导思想与特点，质量改进、质量保证与质量审核的概念。卫生服务质量管理的几种常见模式及差异的原因分析，服务质量管理计划的基本构架与实施。

3. 考试要求与内容

掌握质量的内涵，全面质量管理概念、指导思想与特点。掌握质量改进、质量保证与质量审核的概念。熟悉卫生服务质量的几种常见模式及差异的原因分析。熟悉服务质量管理计划的基本构架与实施。了解质量管理的发展史，卫生服务中的风险管理的观点与要素。

（十）卫生人力资源管理

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

把握卫生人力资源及其管理、测量的原理和原则，熟悉卫生人力资源考核的方法。

3. 考试要求与内容

掌握卫生人力资源的基本概念、质量及其构成。了解卫生人力资源的基本情况与发展战略。掌握卫生人力资源管理的基本内容，战略性人力资源管理的思想及其运用。卫生事业单位的职务体系设计和聘用管理，卫生事业单位的激励与薪酬设计。

（十一）卫生信息系统管理

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确卫生信息系统的重要性，卫生信息系统结构和数据收集方法，以及卫生信息系统管理。熟悉卫生信息系统存在的问题，卫生信息系统与卫生系统的关系。

3. 考试要求与内容

掌握卫生信息系统的重要性。掌握卫生信息系统结构和数据收集方法。掌握卫生信息系统管理。熟悉卫生信息系统存在的问题。熟悉卫生信息系统与卫生系统的关系。了解卫生信息系统改革步骤，卫生信息系统评价，利用卫生信息决策和途径。

（十二）卫生系统绩效评价

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确绩效与卫生系统绩效评价的基本概念，熟悉健康状况的评价指标，卫生系统反应性指标以及卫生筹资公平性指标。

3. 考试要求与内容

掌握绩效和绩效评价的基本概念，熟悉绩效评价的相关理论、原则和方法。掌握卫生系统绩效评价的基本概念，包括公共卫生的绩效评价以及对大卫生系统的绩效评价。熟悉常用的健康状况评价指标、卫生系统反应性指标以及卫生筹资公平性评价指标。

（十三）卫生项目管理

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确卫生项目与卫生项目管理的概念，熟悉卫生项目的生命周期及项目阶段，卫生项目组织管理，了解卫生项目范围管理、卫生项目时间管理和卫生项目成本管理。

3. 考试要求与内容

掌握卫生项目的概念及特征，项目管理与日常运营管理的区别，项目管理知识体系的构成，卫生项目的生命周期及项目阶段，卫生项目组织、项目团队与项目经理的概念。了解卫生项目范围管理、时间管理和成本管理的概念、步骤与方法。

(十四) 初级卫生保健

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确人人享有卫生保健目标，明确初级卫生保健策略，我国初级卫生保健的作用、成就与基本经验。了解我国坚持开展初级卫生保健的理论依据，以及对我国初级卫生保健未来发展的思考与展望。

3. 考试要求与内容

掌握人人享有卫生保健目标的含义，理解为什么把人人享有卫生保健作为全球战略目标和社会目标。掌握初级卫生保健策略的含义、原则、内容与特点，了解初级卫生保健策略的意义。了解我国两个十年初级卫生保健的规划目标、评价指标和战略步骤，进一步理解“初级卫生保健使我国农村卫生工作走上科学管理轨道”的含义。熟悉我国初级卫生保健的作用、成就与基本经验。了解我国坚持开展初级卫生保健的理论依据，以及对我国初级卫生保健未来发展的思考与展望。

(十五) 社区卫生服务

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

明确社区卫生服务的基本概念和特征，发展城市社区卫生服务的原则和意义，我国城市社区卫生服务发展状况、社区卫生服务的功能、内容和组织管理。

3. 考试要求与内容

了解我国城市社区卫生服务发展状况。熟悉我国发展城市社区卫生服务的指导思想、原则、目标和意义。掌握社区卫生服务的基本概念和特征，掌握我国社区卫生服务的功能、内容和社区卫生服务的组织管理。

(十六) 卫生改革与发展

1. 考试范围

全章内容。

2. 考试目的

卫生改革的意义、动力、目标和步骤，中国卫生改革与发展的重点及加入世界贸易组织对卫生改革的影响。

3. 考试要求与内容

卫生改革的意义和推进卫生改革的动力，卫生改革的目标和步骤，卫生改革与发展的国际趋势。中国卫生改革与发展的重点及加入世界贸易组织对卫生改革的影响。

中国新医改的目标、原则和主要内容，“四梁八柱”的含义。

社会医学部分

（一）绪论

掌握：社会医学的概念、性质、研究内容、基本任务。

熟悉：社会医学的基本理论和三次卫生革命，学习社会医学的目的。

了解：社会医学与相关学科的关系，社会医学的历史发展。

（二）医学模式

掌握：医学模式的概念，现代医学模式产生的背景和内容，现代医学模式的基本内涵及对卫生工作的影响，现代医学模式下的健康观。

熟悉：医学模式的演变过程及其规律，生物医学模式的基本观点。

了解：神灵主义医学模式，自然哲学医学模式，机械论医学模式的基本观点，健康与疾病概念的扩展。

（三）社会因素与健康

掌握：社会因素的内涵及其影响健康的特点，经济发展水平与健康，文化因素与健康，人口结构与健康。

熟悉：社会阶层与健康，社会发展指标，家庭关系与健康，教育对健康的影响，社会生活环境与健康。

了解：社会营养与健康，社会关系与健康，退休、失业与健康，人口规模与健康，风俗习惯、宗教、亚文化与反文化对健康的影响。

（四）行为心理因素与健康

掌握：行为、健康相关行为的概念。

熟悉：人格、认知因素、心理压力与健康。

了解：行为因素与健康，健康行为的观点与理论，行为和心理问题的干预。

（五）社会医学的研究方法

掌握：现场定性研究的概念、特点和实际应用，非概率抽样，访谈法和自填法的优缺点，问卷的概念、类型和结构，封闭式问题和开放式问题的定义及其优缺点，效度和信度的概念

和关系。

熟悉：常用的定性研究方法，现场定量研究的概念，问卷设计的原则和步骤，问卷设计常见错误，问题排列的顺序。

了解：社会医学的相关研究方法，社会医学研究的步骤。

（六）生命质量评价

掌握：生命质量，健康相关生命质量的概念和评价内容，质量调整生存年的概念。

熟悉：生命质量评价的应用。

了解：生命质量的评价方法，常用生命质量评价量表。

（七）健康管理

掌握：健康管理的概念和内涵，健康危险因素、健康危险因素评价的概念，健康危险因素的特点及分类。

熟悉：慢性病自然史的六个阶段，健康危险因素评价的步骤。

了解：健康及其相关概念，健康管理产生的背景，健康管理的内容、策略与意义。

（八）卫生服务研究

掌握：卫生服务研究的概念，卫生服务研究的内容，卫生服务需要、需求和利用的概念及相互之间的关系，卫生人力资源，卫生费用的概念、分类和评价指标，影响卫生服务需要与利用的因素。

熟悉：卫生服务研究的方法，影响卫生服务需要与利用的因素，卫生服务需要、利用常用指标。

了解：卫生服务研究的意义与目的，我国卫生服务研究的进展，卫生服务需要与利用指标的应用，卫生服务的综合评价模式。

（九）社会卫生状况与卫生策略

掌握：人群健康状况的评价指标，卫生政策的概念和功能，影响政策构建的因素，21世纪面临的主要健康问题，初级卫生保健的概念与实施策略，我国新时期的卫生工作方针。

熟悉：社会卫生状况的概念，利益相关集团分析方法，21世纪人人享有卫生保健的主要内容和总目标，中国社会卫生状况。

了解：社会卫生状况评价的意义及程序，卫生政策的制定，中国社会卫生策略。

（十）医疗保健制度

掌握：医疗保健制度的概念，风险、疾病风险的概念和特征，医疗保健制度的基本模式。

熟悉：医疗保险的概念和分类，医疗保险费用支付。

了解：医疗保险基金筹集，我国医疗保健制度。

（十一）社区卫生服务

掌握：社区的概念及其要素，社区卫生服务的概念，社区卫生服务的特点，全科医学的概念和特点，开展社区卫生服务的意义。

熟悉：社区卫生服务的内容和方式。

了解：国内外社区卫生服务发展概况，社区卫生服务的运行机制和管理模式。

（十二）弱势人群卫生服务

掌握：社会弱势群体的概念，人口老龄化的概念及其所带来的挑战，流动人口的概念、主要特征、主要健康问题，改善流动人口健康和卫生服务的策略。

熟悉：社会弱势群体的分类，影响妇女、儿童健康的社会因素。

了解：残疾人卫生服务，我国妇幼工作的成就和挑战，妇女、儿童保健，老年人保健。

（十三）社会病防治

掌握：社会病的定义、特点，自杀的概念、性传播性疾病的概念。

熟悉：自杀、吸毒、意外伤害、性传播疾病、青少年妊娠、精神障碍的社会根源和防治措施。

了解：自杀、吸毒、意外伤害、性传播疾病、青少年妊娠、精神障碍的流行特征。

（十四）慢性病的社会医学防治

掌握：慢性病的概念、特征，慢性病的三级预防。

熟悉：慢性病的社会危害，慢性病的筛查。

了解：慢性病的流行病学特征，慢性病的社区卫生服务。

（十五）家庭保健

掌握：家庭的概念，家庭保健概念。

熟悉：家庭的类型、结构、功能。

了解：健康家庭，家庭保健理，家庭保健方法，家庭保健评估。