

浙江师范大学硕士研究生入学考试初试科目 考 试 大 纲

科目代码、名称： 619 管理学基础

适用专业： 120401 行政管理、120403 教育经济与管理

一、考试形式与试卷结构

（一）试卷满分 及 考试时间

本试卷满分为 150 分，考试时间为 180 分钟。

（二）答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

试卷由试题和答题纸组成；答案必须写在答题纸（由考点提供）相应的位置上。

（三）试卷题型结构

参见往年试卷。

二、考查目标（复习要求）

全日制攻读硕士学位研究生入学考试管理学基础科目考试，要求考生系统掌握了解管理的基本原理，包括管理的思想发展、基本方法、决策与计划、组织、领导、控制、激励、创新等；了解并掌握学校管理的基本原理，包括学校管理的本体论、认识论、领导论、评价论和模式论等；了解并掌握学校常规管理的实务，包括学校校务、教务、总务、教育、教学、科研工作的管理和学校内部组织、外部公关的管理以及学校的人力资源管理和变革管理等；了解国内外教育管理的热点问题，运用管理学的基础理论予以分析。

三、考查范围或考试内容概要

第一部分：管理总论

第一章 管理与管理学

1. 人类的管理活动
2. 管理的职能与性质
3. 管理者的角色与技能
4. 管理学的对象与方法

第二章 管理思想的发展

1. 中国传统管理思想
2. 西方传统管理思想
3. 西方现代管理思想的发展
4. 中国现代管理思想的发展

第三章 管理的基本原理

-
1. 管理原理的特征
 2. 系统原理
 3. 人本原理
 4. 责任原理
 5. 效益原理

第四章 管理道德与社会责任

1. 企业管理为什么需要伦理道德
2. 几种相关的道德观
3. 道德管理的特征和影响管理道德的因素
4. 改善企业道德行为的途径
5. 企业的社会责任

第五章 管理的基本方法

1. 管理的方法论
2. 管理的法律方法
3. 管理的行政方法
4. 管理的经济方法
5. 管理的教育方法
6. 管理的技术方法

第二部分：决策

第一章 决策

1. 决策的定义、原则与依据
2. 决策的类型与特点
3. 决策的理论
4. 决策的过程与影响因素
5. 决策的方法

第二章 计划与计划工作

1. 计划的概念及其性质
2. 计划的类型
3. 计划编制过程

第三章 计划的实施

1. 目标管理
2. 滚动计划法
3. 网络计划技术
4. 企业资源计划
5. 业务流程再造

第三部分：组织

第一章 组织的设计

1. 组织设计概述
2. 组织设计的影响因素分析
3. 部门化
4. 集权与分权

第二章 人员配备

1. 人员配备的任务、程序与原则
2. 管理人员的选聘
3. 管理人员的考评与培训

第三章 组织力量的整合

1. 正式组织与非正式组织
2. 直线与参谋
3. 委员会

第四章 组织变革与组织文化

1. 组织变革的一般规律
2. 管理组织变革
3. 组织文化及其发展

第四部分：领导

第一章 领导与领导者

1. 领导的性质和作用
2. 理想的领导者和领导集体
3. 领导方式及其理论
4. 领导艺术

第二章 激励

1. 激励的性质
2. 激励理论
3. 激励实务

第三章 沟通

1. 组织中的沟通
2. 沟通的障碍及其克服
3. 冲突与谈判

第五部分：控制

第一章 管理信息

1. 管井信息及其特征
2. 管理信息系统的开发
3. 管理信息技术的运用及其发展

第二章 控制与控制过程

1. 控制原理
2. 控制的要求
3. 控制过程

第三章 控制方法

1. 预算控制
2. 非预算控制
3. 成本控制
4. 其它控制方法

第六部分：创新

第一章 管理的创新职能

1. 创新及其作用
2. 创新职能的基本内容
3. 创新的过程与组织

第二章 企业技术创新

1. 技术创新的内涵和贡献
2. 技术创新的源泉
3. 技术创新的战略及其选择

第三章 企业组织创新

1. 企业制度创新
2. 企业层级结构创新
3. 企业文化创新

四、样卷